



COMUNE DI
CASTELFRANCO DI SOTTO



COMUNE DI
MONTOPOLI IN VAL D'ARNO

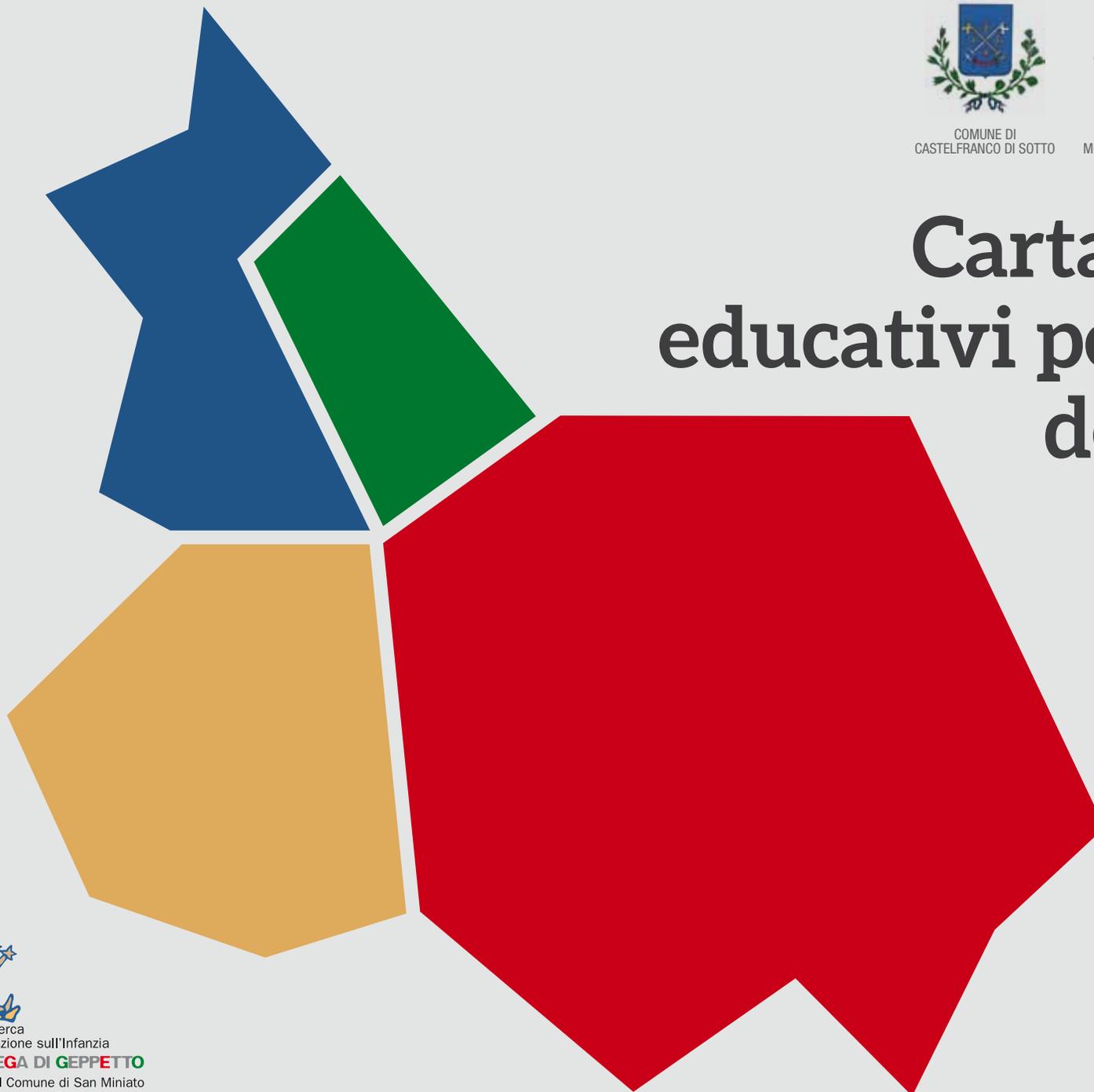


COMUNE DI
SAN MINIATO



COMUNE DI
SANTA CROCE SULL'ARNO

Carta dei Servizi educativi per l'infanzia del Valdarno Inferiore



Centro di Ricerca
e Documentazione sull'Infanzia
LA BOTTEGA DI GEPPELTO
Istituzione del Comune di San Miniato

www.bottegadigeppetto.it

REGIONE
TOSCANA



Regione Toscana



COMUNE DI
CASTELFRANCO DI SOTTO



COMUNE DI
MONTOPOLI IN VAL D'ARNO



COMUNE DI
SAN MINIATO



COMUNE DI
SANTA CROCE SULL'ARNO

Carta dei Servizi educativi per l'infanzia del Valdarno Inferiore



Centro di Ricerca
e Documentazione sull'Infanzia
LA BOTTEGA DI GEPPELTO
Istituzione del Comune di San Miniato

www.bottegadigeppetto.it

REGIONE
TOSCANA



Sistema Integrato
Regionale
per il Diritto
all'Apprendimento

Regione Toscana

A cura del

Coordinamento Pedagogico e Gestionale Zonale
del Valdarno Inferiore

Realizzazione

Centro di Ricerca e Documentazione sull'Infanzia
La Bottega di Geppetto

La Carta Zonale dei Servizi del Valdarno Inferiore
è stata realizzata grazie al finanziamento della Regione Toscana
nell'ambito dei Progetti Educativi Zonali (P.E.Z.)

Sommario

-
- 06 Una rete integrata di servizi educativi di qualità per i bambini e le famiglie.
 - 08 Le finalità e gli elementi costitutivi del sistema dei servizi.
 - 16 I punti di riferimento informativo e le modalità di accesso.
 - 18 Gli uffici comunali competenti, i bandi di iscrizione e la modulistica.
 - 20 Il sistema territoriale dei servizi educativi per l'infanzia. Le unità di offerta.
 - 22 . [Castelfranco di Sotto](#)
 - 28 . [Montopoli in Val d'Arno](#)
 - 36 . [San Miniato](#)
 - 50 . [Santa Croce sull'Arno](#)
 - 56 Gli standard e gli indicatori di qualità e le modalità di controllo da parte delle famiglie.
 - 62 Modulo di segnalazione / reclamo.

Una rete integrata di servizi educativi di qualità per i bambini e le famiglie

6

Il territorio del Valdarno Inferiore – del quale fanno parte i comuni di Castelfranco di Sotto, Montopoli in Val d'Arno San Miniato e Santa Croce sull'Arno – ha avviato ormai da oltre quindici anni un lavoro di sviluppo e qualificazione dei servizi educativi per l'infanzia, perseguendo con tenacia l'obiettivo di integrare e dare coerenza alle scelte delle Amministrazioni Comunali e coltivando l'idea che il confronto e la condivisione delle buone pratiche potesse dare risultati positivi per le nostre comunità.

Il lavoro realizzato per costruire un sistema fortemente integrato dei servizi pubblici e privati attivi nel nostro territorio è stato sostenuto dall'idea di offrire alle famiglie opportunità di scelta diversificate e di qualità, anche quando l'offerta pubblica non è stata in grado di soddisfare completamente la domanda di accesso ai servizi, producendo il problema consueto delle liste di attesa, ma governando il processo di sviluppo con consapevolezza e non rinunciando all'idea dei servizi per l'infanzia come diritto di tutti i bambini/e.

La presenza dell'istituzione del Comune di San Miniato, il “Centro di Ricerca e Documentazione sull'Infanzia La Bottega di Geppetto”, che svolge un importante ruolo di coordinamento zonale già da molti anni, la formazione rivolta a tutto il personale impegnato nei

servizi pubblici e privati, l'istituzione della commissione zonale per i procedimenti di autorizzazione ed accreditamento, nonché per le funzioni di vigilanza e la recente istituzione della struttura del coordinamento gestionale e pedagogico zonale, promossa e sostenuta dalla Regione Toscana, sono state strategie importanti nel promuovere la prospettiva dell'integrazione, per costruire percorsi di qualificazione dei nuovi servizi, per il rinnovamento permanente delle professionalità e della progettualità complessiva offerta ai bambini/e ed ai genitori.

Sono oltre 700 le famiglie che, anche in un momento di crisi economica come quella attuale, si rivolgono ai servizi educativi per l'infanzia del nostro territorio, sia per trovare modalità adeguate di conciliazione delle responsabilità educative e degli impegni professionali, sia per rendere possibile la condivisione tra bambini/e di esperienze educative importanti per la loro crescita ed anche per trovare spazi di confronto e condivisione delle problematiche che, ogni giorno, i genitori affrontano nell'esperienza di crescere insieme ai loro figli/e.

Auspichiamo che la carta zonale dei servizi possa essere uno strumento capace di rappresentare la complessità e la qualità della rete di servizi disponibile nel nostro territorio, un'offerta integrata,

differenziata e con la presenza di protagonismi diversi nella titolarità e nella gestione dei servizi.

La carta è anche uno strumento che può orientare le famiglie nell'accesso ai servizi e nella conoscenza di alcuni elementi condivisi nella progettazione organizzativa e pedagogica e ormai patrimonio di tutti, pur salvaguardando le differenze che devono essere valorizzate, perché fanno parte della storia di ogni servizio e del contesto locale nel quale ogni giorno si incontrano i bambini/e e le famiglie.

La Conferenza Zonale per l' Istruzione del Valdarno Inferiore è composta da:

- . Comune di Castelfranco di Sotto, Assessore *Chiara Bonciolini*
- . Comune di Montopoli in Val d'Arno, Assessore *Cristina Scali*
- . Comune di San Miniato, Assessore *Chiara Rossi*
- . Comune di Santa Croce sull'Arno, Assessore *Mariangela Bucci*

Chiara Rossi
Presidente della Conferenza Zonale per l'Istruzione

Le finalità e gli elementi costitutivi del sistema dei servizi

8

I servizi educativi per l'infanzia costituiscono un sistema di opportunità educative che favoriscono, in stretta integrazione con le famiglie, l'armonico e pieno sviluppo delle potenzialità delle bambine e dei bambini.

La realizzazione di tali finalità consegue dal riconoscimento dei bambini come persone sociali competenti, come soggetti portatori di originali identità individuali, come titolari del diritto ad essere attivi protagonisti della loro esperienza e del loro sviluppo all'interno di una rete di contesti e relazioni capace di sollecitare e favorire la piena espressione delle loro potenzialità individuali.

La realizzazione di tali finalità consegue, altresì, dalla stretta integrazione dei servizi con le famiglie, riconosciute come co-protagoniste del progetto educativo dei servizi, portatrici di propri valori e culture originali, nonché dei diritti all'informazione, alla partecipazione e alla condivisione delle attività realizzate all'interno dei servizi medesimi.

Il perseguimento di tali finalità contribuisce, infine, alla realizzazione di politiche di pari opportunità fra donne e uomini in relazione all'inserimento nel mercato del lavoro, nonché di condivisione delle responsabilità genitoriali fra madri e padri.

I servizi educativi per l'infanzia costituiscono punti di riferimento per

la realizzazione di politiche di prevenzione e recupero del disagio fisico, psicologico e sociale.

Nel loro funzionamento, i servizi educativi per l'infanzia promuovono raccordi con le altre istituzioni educative e scolastiche presenti sul territorio, con i servizi sociali e sanitari, nonché con le altre istituzioni e agenzie le cui attività toccano la realtà dell'infanzia.

I servizi educativi per l'infanzia sono luoghi di elaborazione, produzione e diffusione di un'aggiornata cultura dell'infanzia.

Il sistema dei servizi educativi per la prima infanzia è costituito dai servizi riconducibili alle tipologie previste dall'articolo 4 della Legge Regionale 26 luglio 2002, n.32, meglio specificati dall'articolo 2 del DPGR 30 luglio 2013 n.41/R, e in particolare da:

- a) nido di infanzia
- b) servizi integrativi per la prima infanzia così articolati:
 - . spazio gioco
 - . centro per bambini e famiglie
 - . servizio educativo in contesto domiciliare

Uno spazio in relazione

Il modo in cui lo spazio dei servizi educativi accoglie le competenze sociali dei bambini e delle bambine, anche nei primi anni di vita, è fondamentale per favorire e sostenere i loro processi di esperienza e conoscenza. Nei servizi educativi, infatti, sono organizzati spazi accessibili e comunicanti, chiaramente interpretabili dai bambini e dalle bambine rispetto alle possibili esperienze di gioco che al loro interno possono prendere forma e spazi dedicati alla cura personale, al pranzo ed al riposo.

Le caratteristiche degli spazi consentono e sostengono le diverse dimensioni sociali delle esperienze, dal gioco individuale e l'osservazione a distanza del gioco di altri, al gioco in coppia e nel piccolo gruppo, ma anche la condivisione nel grande gruppo delle situazioni di cura, come il pranzo ed il riposo.

Alcuni ambienti attrezzati per specifiche attività si configurano come laboratori per offrire ai bambini esperienze originali e diverse possibilità di apprendimento.

L'offerta di oggetti e materiali a disposizione – anche di recupero e naturali o comunque non strutturati, molti dei quali da poter utilizzare in autonomia – consente ai bambini di re-inventarne significati e possibilità d'uso, in trame e rituali di gioco originali.

Nei servizi educativi sono presenti anche spazi di riferimento per gli adulti per sostenere la dimensione dello scambio e dell'elaborazione collegiale del lavoro tra gli educatori e per essere riferimento accogliente per le situazioni di relazione con le famiglie.

Nell'organizzazione dei servizi educativi sono importanti anche le scelte che orientano la costituzione dei gruppi sezione, gruppi stabili, con poche variazioni nel corso dell'anno educativo, nei quali



è prevista la presenza di età diverse, in modo da rendere possibili sia le relazioni in gruppi omogenei per età e competenza, sia la relazione tra bambini di età diverse, con il valore e le sollecitazioni che entrambe queste opportunità aggiungono alle esperienze.

Documentare per condividere

La pratica della documentazione rappresenta uno strumento privilegiato e necessario per dare visibilità al protagonismo dei bambini ed alla loro identità ed è attraverso la documentazione che gli educatori rendono evidenti i processi di crescita individuali e del gruppo dei bambini/e.

È, inoltre, una precisa responsabilità del gruppo degli educatori riflettere sulle esperienze e sulle situazioni che quotidianamente vengono proposte, per garantire ai bambini/e adeguati spazi di espressione e di sviluppo: la documentazione, attraverso l'utilizzo di diversi strumenti ed appropriate elaborazioni, consente la costruzione e la condivisione della memoria delle esperienze realizzate e la loro valutazione.

La documentazione, oltre a rappresentare, valorizzare e dar voce al protagonismo dei bambini costituisce un fondamentale strumento di formazione, e qualificazione del lavoro degli educatori. Infine, il materiale documentale costituisce un importante strumento di supporto alla relazione e al dialogo con le famiglie: è infatti proprio attraverso di essa che il servizio parla di sé ai genitori nel momento del loro primo ingresso nei servizi educativi, attraverso pannelli informativi appesi alle pareti, elaborati dei bambini che raccontano le esperienze e nel corso dell'anno educativo consente di condividere con le famiglie i percorsi di esperienza e di crescita dei bambini/e.



La partecipazione delle famiglie

Un servizio educativo è una piccola comunità fondata sulle relazioni e sul protagonismo dei bambini e delle bambine e quello delle famiglie.

Gli educatori e i genitori si incontrano in questo percorso per costruire un rapporto di alleanza e fiducia reciproche che ha come finalità il benessere di ognuno e la valorizzazione delle differenze. Per questo attenzione ed ascolto accompagnano i momenti di entrata e uscita dal nido, aiutano a individuare le migliori strategie educative per soddisfare i bisogni che le famiglie esprimono e offrono occasioni di incontro per conoscersi meglio.

Gli educatori sono impegnati a coltivare e potenziare il dialogo con le famiglie attraverso lo scambio di informazioni quotidiane, i colloqui individuali, le riunioni, l'allestimento di laboratori di esperienza e a festeggiare insieme le occasioni importanti.

Il rapporto tra adulti e con i bambini è quotidianamente consolidato e rinnovato dagli spazi di ascolto dedicati alle famiglie che consentono di accogliere le esperienze di vita che ognuno porta dentro i servizi. Convinti del valore della partecipazione di tutti gli adulti alla costruzione della qualità dei servizi, ogni anno vengono eletti i rappresentanti dei genitori di ogni servizio che formano il consiglio dei servizi a livello comunale, per esprimere le esigenze delle famiglie, suggerire proposte e indicazioni di miglioramento utili per l'organizzazione e la gestione dei servizi.

In occasione del bando comunale annuale di iscrizione e nei periodi di apertura delle iscrizioni ai servizi privati, le famiglie hanno la possibilità di avere informazioni per orientarsi verso la struttura che corrisponde meglio alle loro necessità, potendo anche visitare



direttamente i servizi presenti sul territorio in occasione delle “giornate aperte” organizzate nelle singole strutture.

Un sistema integrato ed articolato di opportunità

Il sistema dei servizi educativi per la prima infanzia del Valdarno Inferiore si è modificato nel corso degli ultimi decenni, con un’evoluzione caratterizzata non solo da una rinnovata identità, ma anche da una diversificazione dell’offerta, attraverso la presenza di vari modelli gestionali, l’apertura di tipologie diverse da quelle tradizionali, ovvero i servizi integrativi.

In particolare, accanto ai servizi in gestione diretta da parte dei comuni si trovano i servizi gestiti da soggetti individuati tramite gare d’appalto ed i servizi privati.

Il panorama attuale dei servizi si presenta, pertanto, complesso ed alimentato da competenze diverse che collaborano per arricchire l’offerta di opportunità educative per i bambini e le famiglie, attraverso lo sviluppo di interazioni e sinergie fra i diversi soggetti, per raggiungere obiettivi condivisi in un sistema di regole e di processi che garantiscono la qualificazione del sistema dei servizi. Nella zona del Valdarno Inferiore sono presenti 16 servizi pubblici e 10 servizi privati e la struttura del coordinamento gestionale e pedagogico zonale assume un ruolo decisivo e una funzione importante di sistema, nel sostenere e monitorare i processi che riguardano i servizi, da quelli legati alla promozione, alla programmazione complessiva, a quelli che si riferiscono alla progettazione delle esperienze con i bambini e le famiglie, alla supervisione del gruppo di lavoro, la formazione permanente, la continuità 0-6 anni.



La continuità educativa da 0 a 6 anni

Per ricercare continuità e coerenza nel percorso di crescita e sviluppo dei bambini e delle bambine, educatori e docenti delle scuole d'infanzia del Valdarno, da diversi anni, partecipano a percorsi di formazione comuni, per individuare e condividere le strategie migliori per favorire il passaggio tra le diverse strutture educative.

Mettendo in comunicazione più fronti, facendo emergere le caratteristiche di ogni bambino e bambina, assicurando la continuità dell'immagine di bambino e della cura delle relazioni con le famiglie, può contribuire a superare la visione parziale dei compiti che spettano agli uni e agli altri e dare continuità ai percorsi individuali di crescita ed agli stili educativi.

I nidi e le scuole d'infanzia del territorio sono impegnati ad identificare modalità efficaci per condividere un progetto di continuità 0-6 anni che tenga conto della necessità di:

- . coinvolgere le famiglie nelle occasioni informative precedenti le iscrizioni;
- . accompagnare la conoscenza delle scuole d'infanzia attraverso incontri comuni tra adulti e bambini;
- . elaborare forme di accoglienza che ogni struttura ritenga più idonee per facilitare lo scambio tra adulti e bambini;
- . percorsi di formazione comuni.





I punti di riferimento informativo e le modalità di accesso

16

Il sistema integrato dei servizi educativi per la prima infanzia comprende servizi a titolarità pubblica e privata.

Il sistema pubblico dell'offerta:

- . comprende i servizi a titolarità pubblica e i servizi privati accreditati e convenzionati con i comuni;
- . prevede l'accesso mediante le graduatorie comunali;
- . applica sistemi tariffari graduati in base al potere contributivo delle famiglie.

Per accedere ad un servizio educativo ricompreso nel sistema pubblico dell'offerta bisogna rivolgersi agli uffici di riferimento del comune dove ha sede il servizio.

Il sistema privato dell'offerta:

- . è composto dai servizi privati autorizzati al funzionamento e dai servizi privati autorizzati e accreditati;
- . non prevede particolari criteri di accesso;
- . applica tariffe definite dal soggetto titolare del servizio.

Per accedere ad un servizio privato bisogna rivolgersi direttamente alla sede del servizio stesso.



Gli uffici comunali competenti, i bandi di iscrizione e la modulistica



Comune di Castelfranco di Sotto

Servizi Educativi per la Prima Infanzia
Palazzo Comunale
Piazza Remo Bertoncini, 1

telefono 0571 487253
c.canovai@comune.castelfranco.pi.it

Orari di apertura: dal lunedì al sabato con orario 10:00 - 13:00
e giovedì anche 15:30 - 18:00

Il Bando di iscrizione ai servizi educativi per la prima infanzia è aperto durante il mese di maggio e le domande di iscrizione sono raccolte presso l'Ufficio Relazioni col Pubblico (U.R.P., piazza Remo Bertoncini, 1, telefono 0571 487250) dal lunedì al sabato in orario 10:00 - 13:00 e il giovedì anche in orario 15:30 - 18:00.

www.castelfrancodisotto.gov.it

bando e modulistica
download documenti



Comune di Montopoli in Val d'Arno

Servizi Scolastici e Educativi
Palazzo Comunale
Via Guicciardini, 61

telefono 0571 449843
ufficio.scuola@comune.montopoli.pi.it

Orari di apertura: lunedì, giovedì e venerdì con orario 10:00 - 13:00
e martedì con orario 15:00 - 17:30.

Il Bando di iscrizione ai servizi educativi per la prima infanzia è aperto dalla fine del mese di aprile alla fine del mese di maggio e le domande di iscrizione sono raccolte presso l'Ufficio Servizi Scolastici e Educativi il lunedì, giovedì e venerdì in orario 10:00 - 13:00 e il martedì in orario 15:00 - 17:30.

www.comune.montopoli.pi.it

bando e modulistica
download documenti



Comune di San Miniato

Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3

telefono 0571 406750
scuola@comune.san-miniato.pi.it

Orari di apertura: lunedì, martedì e giovedì con orario 8:30 - 13:00
e giovedì anche con orario 14:30 - 16:00.

Il Bando di iscrizione ai servizi educativi per la prima infanzia è aperto durante il mese di maggio e le domande di iscrizione sono raccolte presso l'Ufficio Relazioni col Pubblico (U.R.P. via Vittime del Duomo, 8 telefono 0571 406290) dal lunedì al sabato in orario 9:00 - 12:30 e il martedì e il giovedì anche in orario 15:30 - 17:30.

www.comune.san-miniato.pi.it

bando e modulistica
download documenti



Comune di Santa Croce sull'Arno

Servizi Educativi e Scolastici
Piazza del Popolo, 8

telefono 0571 30898
s.capuano@comune.santacroce.pi.it

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì 9:30 - 13:00

Il Bando di iscrizione ai servizi educativi per la prima infanzia è aperto durante il mese di maggio e le domande di iscrizione sono raccolte presso lo Sportello al Cittadino (piazza del Popolo, 8 telefono 0571 38991) dal lunedì al venerdì in orario 8:30 - 12:30.

www.comune.santacroce.pi.it

bando e modulistica
download documenti

Il sistema territoriale dei servizi educativi per l'infanzia

i servizi

20

Il sistema integrato dei servizi educativi per la prima infanzia della Zona Vald'Arno Inferiore si compone di 26 unità di offerta distribuite sul territorio di 4 comuni:

- . 4 unità di offerta a Castelfranco di Sotto;
- . 6 unità di offerta a Montopoli in Val d'Arno;
- . 12 unità di offerta a San Miniato;
- . 4 unità di offerta a Santa Croce.

Le schede descrittive di ognuna delle unità di offerta ne descrivono le principali caratteristiche in termini:

- . tipologia;
- . ricevittività;
- . calendario e orari di funzionamento.

Le informazioni contenute nelle schede consentono ad ogni famiglia potenzialmente interessata di orientarsi in maniera consapevole fra le diverse opportunità disponibili.



Comune di
Castelfranco di Sotto



Comune di
Santa Croce sull'Arno



Comune di
Montopoli in Val d'Arno



Comune di
San Miniato

Il sistema territoriale dei servizi educativi per l'infanzia
le unità di offerta

Comune di Castelfranco di Sotto



Il Bruco

Nido d'Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di Castelfranco di Sotto
Piazza Bertoncini, 1

Referente

Dott. ssa Daria Romiti
d.romiti@comune.castelfranco.pi.it
www.castelfrancodisotto.gov

Soggetto gestore

Comune di Castelfranco di Sotto e COOPERATIVA ARCA
Via Aretina, 265, Firenze

Referente

Sura Spagnoli
telefono 055 6507011
areainfanzia@arcacoop.it
www.arcacoop.it

Riferimenti sul servizio

Nido Il Bruco

Referente

Cristina Canovai
telefono 0571 487237
c.canovai@comune.castelfranco.pi.it
www.castelfrancodisotto.gov.it

Informazioni di base sul servizio:

Ricettività: 48

Età: 3/36 mesi

Calendario annuale di funzionamento del servizio:

dalla seconda settimana di settembre a fine luglio

Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.45 - 18.15

Modalità e tempi di iscrizione: tutto l'anno presso il servizio



Il Grillo Parlante

Nido d' Infanzia Autorizzato Accreditato

Soggetto titolare

Il Grillo Parlante snc
Via A. De Gasperi, 79

Referente

Taccini Martina, Battini Benedetta
telefono 347 6915964, 338 3564871
martinataccini@yahoo.it, benedettabattini@yahoo.it

Soggetto gestore

Il Grillo Parlante snc
Via A. De Gasperi, 79

Referente

Taccini Martina, Battini Benedetta
telefono 347 6915964, 338 3564871
martinataccini@yahoo.it, benedettabattini@yahoo.it

Riferimenti sul servizio

Il Grillo Parlante snc
Via A. De Gasperi, 79

Referente

Taccini Martina, Battini Benedetta
telefono 347 6915964, 338 3564871
martinataccini@yahoo.it, benedettabattini@yahoo.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 18
Età: 12/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre/luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/19.00
Modalità e tempi di iscrizione: tutto l'anno presso il servizio



Primi Passi

Nido d' Infanzia Autorizzato Accreditato

Soggetto titolare

E-Ducere Consorzio di Coop.Sociali Coop. Sociale

Viale Europa, 206, Firenze

Referente

Chiara Ballerini

telefono 0571 47600

chiaraballerini13@virgilio.it

Soggetto gestore

E-Ducere Consorzio di Coop.Sociali Coop. Sociale

Viale Europa, 206, Firenze

Referente

Chiara Ballerini

telefono 0571 47600

chiaraballerini13@virgilio.it

Riferimenti sul servizio

Nido Primi Passi

Via Matteotti, 26, Castelfranco di Sotto

Referente

Chiara Ballerini

telefono 0571 47600

chiaraballerini13@virgilio.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 17

Età: 12/36 mesi

Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre/ luglio

Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 8.00/14.00

Modalità e tempi di iscrizione: durante tutto l'anno



Sant' Anna

Nido d' Infanzia Autorizzato Accreditato

Soggetto titolare

Parrocchia San Lorenzo Martire

Via della Chiesa, 1, Orentano, Castelfranco di Sotto

Referente

Don Sergio Occhipinti

www.parcocchiadiorentano.it

26

Soggetto gestore

Don Sergio Occhipinti

Via della Chiesa, 1, Orentano, Castelfranco di Sotto

Referente

Don Sergio Occhipinti

www.parcocchiadiorentano.it

Riferimenti sul servizio

Nido d'Infanzia Sant'Anna

Via del confine, 1, Orentano, Castelfranco di Sotto

Referente

Meucci Ursula

telefono 0583 23249

scuolainfanzia.santanna@outlook.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 24

Età: 12/36 mesi

Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre/ luglio

Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 8.00/16.00

Modalità e tempi di iscrizione: Entro il 30 Maggio dell'anno educativo precedente.

L'accesso al nido è vincolato da graduatoria, alla scadenza delle iscrizioni in caso di lista d'attesa verrà redatta una graduatoria in base all'ordine di presentazione delle domande con priorità per le famiglie che hanno scelto l'orario 8.00-16.00.



Il sistema territoriale dei servizi educativi per l'infanzia
le unità di offerta

Comune di Montopoli in Val d'Arno



Il Galeone Dorato

Nido d'Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di Montopoli in Val d'Arno
Via Guicciardini, 61

Referente

Caciagli Tiziana
telefono 0571 449848
tiziana.caciagli@comune.montopoli.pi.it
www.comune.montopoli.pi.it

Soggetto gestore

Cooperativa Sociale Onlus Arnera
Via Brigate partigiane, 2, Pontedera

Referente

Silvia Sainati
telefono 0587 52562
s.sainati@arnera.org
www.arnera.org

Riferimenti sul servizio

Nido d' Infanzia Il Galeone Dorato
Via Ricavo, già Via della Fonte snc

Referente

Silvia Sainati
telefono 0571 467614
nidogaleonedorato@arnera.org
www.arnera.org

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 45
Età: 3/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: 1 settembre/31 luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/16.30



Peter Pan

Nido d' Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di Montopoli in Val d'Arno
Via Guicciardini, 61

Referente

Caciagli Tiziana
telefono 0571 449848
tiziana.caciagli@comune.montopoli.pi.it
www.comune.montopoli.pi.it

Soggetto gestore

Soc. Cooperativa Sociale "Il Simbolo"
Via Garibaldi, 33, Pisa

Referente

Angela Giacobelli
telefono 050 541035
segreteria@ilsimbolo.it
www.ilsimbolo.it

Riferimenti sul servizio

Nido d' Infanzia Peter Pan
Via XXV Aprile

Referente

Veronica Lantermo
telefono 342 1998479
peterpantrilli@ilsimbolo.it
www.ilsimbolo.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 24
Età: 12/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: 1 settembre/ 31 luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/17.30



Snoopy

Nido d' Infanzia Autorizzato Accreditato

Soggetto titolare

Snoopy Centro Giochi Educativo SNC
Via Capirozzolo, 42/44

Referente

Linda Campani
telefono 0571 466416
nido.snoopy@hotmail.it

Soggetto gestore

Snoopy Centro Giochi Educativo SNC
Via Capirozzolo, 42/44

Referente

Linda Campani
telefono 0571 466416
nido.snoopy@hotmail.it

Riferimenti sul servizio

Nido Snoopy
Via Capirozzolo, 42/44

Referente

Linda Campani
telefono 0571 466416
nido.snoopy@hotmail.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 20

Età: 12/36 mesi

Calendario annuale di funzionamento del servizio: chiuso tre settimane in agosto

Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/19.00

Modalità e tempi di iscrizione: Presso il servizio nel mese di Giugno (in caso di posti disponibili, durante l'anno fino a copertura totale della ricettività)



Trilli

Spazio Gioco comunale

Soggetto titolare

Comune di Montopoli in Val d'Arno
Via Guicciardini, 61

Referente

Caciagli Tiziana
telefono 0571 449848
tiziana.caciagli@comune.montopoli.pi.it
www.comune.montopoli.pi.it

Soggetto gestore

Soc. Cooperativa Sociale "Il Simbolo"
Via Garibaldi, 33, Pisa

Referente

Angela Giacobelli
telefono 050 541035
segreteria@ilsimbolo.it
www.ilsimbolo.it

Riferimenti sul servizio

Spazio Gioco Educativo Trilli

Referente

Veronica Lantermo
telefono 342 1998479
peterpantrilli@ilsimbolo.it
www.ilsimbolo.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 10 in compresenza

Età: 18/36 mesi

Calendario annuale di funzionamento del servizio: 1 ottobre/ 30 giugno

Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 16.30/20.00



Il Gelsomino

Spazio Gioco Accreditato

Soggetto titolare

Istituto Divino Amore
Via Vallelunga, 2, Montopoli in Val d'Arno

Referente

Rita Formentin
telefono 0571 466396
divamore.montopoli@gmail.com

Soggetto gestore

Istituto Divino Amore
Via Vallelunga, 2, Montopoli in Val d'Arno

Referente

Rita Formentin
telefono 0571 466396
divamore.montopoli@gmail.com

Riferimenti sul servizio

Spazio Gioco Il Gelsomino
Via Vallelunga, 2, Montopoli in Val d'Arno

Referente

Rita Formentin
telefono 0571 466396
divamore.montopoli@gmail.com

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 8 in compresenza
Età: 18/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: 1 settembre / 30 luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 8.30/13.00
Modalità e tempi di iscrizione: tutto l'anno presso il servizio



Il Pulcino Ballerino

Servizio Domiciliare Autorizzato

Soggetto titolare

Il Pulcino Ballerino
Via G. Deledda, 9, San Romano

Referente

Giovanna Sferruzza
telefono 349 3213439
giovis742@gmail.com

Soggetto gestore

Il Pulcino Ballerino
Via G. Deledda, 9, San Romano

Referente

Giovanna Sferruzza
telefono 349 3213439
giovis742@gmail.com

Riferimenti sul servizio

Il Pulcino Ballerino
Via G. Deledda, 9, San Romano

Referente

Giovanna Sferruzza
telefono 349 3213439
giovis742@gmail.com

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 6
Età: 3/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre/luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 8.30/18.30
Modalità e tempi di iscrizione: tutto l'anno presso il servizio



**Il sistema territoriale dei servizi educativi per l'infanzia
le unità di offerta**

Comune di San Miniato



Pinocchio

Nido d'Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di San Miniato- Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3 San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 406751
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it
www.comune.san-miniato.pi.it

Soggetto gestore

Comune di San Miniato- Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3 San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 406751
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it
www.comune.san-miniato.pi.it

Riferimenti sul servizio

Nido d' Infanzia Pinocchio
Via L. Pulci, 1 San Miniato Basso

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 43905
nidopinocchio@comune.san-miniato.pi.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 45
Età: 3/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre/luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/16.30



Il Grillo

Nido d' Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di San Miniato- Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3 San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 406751
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it
www.comune.san-miniato.pi.it

Soggetto gestore

Comune di San Miniato- Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3 San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 406751
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it
www.comune.san-miniato.pi.it

Riferimenti sul servizio

Nido d'Infanzia Il Grillo
Via Gioberti, Ponte a Egola

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 409244
nidogrillo@comune.san-miniato.pi.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 18
Età: 12/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre/luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/14.30



La Fata Turchina

Nido d'Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di San Miniato- Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3 San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 406751
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it
www.comune.san-miniato.pi.it

Soggetto gestore

Comune di San Miniato- Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3 San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 406751
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it
www.comune.san-miniato.pi.it

Riferimenti sul servizio

Nido Fata Turchina
Via della Fornace Vecchia, San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 418115
nidofataturchina@comune.san-miniato.pi.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 25
Età: 12/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre/luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/14.30



Il Gambero Rosso

Nido d' Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di San Miniato- Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3 San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 406751
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it
www.comune.san-miniato.pi.it

Soggetto gestore

Consorzio Co&So Empoli
Via Bartoloni, 95, Empoli

Referente

Marco Peruzzi
telefono 348 3160400
mperuzzi@terzosettore.it
www.coesoempoli.it

Riferimenti sul servizio

Nido d' Infanzia Il Gambero Rosso
Via di Stibbio, Stibbio

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 485058
nidogamberorosso@comune.san-miniato.pi.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 27
Età: 12/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre/luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/14.30



Il Gatto e La Volpe

Nido d'Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di San Miniato- Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3 San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 406751
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it
www.comune.san-miniato.pi.it

Soggetto gestore

Consorzio Co&So Empoli
Via Bartoloni, 95, Empoli

Referente

Marco Peruzzi
telefono 348 3160400
mperuzzi@terzosettore.it
www.coesoempoli.it

Riferimenti sul servizio

Nido d' Infanzia Il Gatto e La Volpe
Via Nazionale

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 464501
nidogattoevolpe@comune.san-miniato.pi.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 18
Età: 12/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre/luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/14.30



Lucignolo

Nido d'Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di San Miniato- Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3 San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 406751
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it
www.comune.san-miniato.pi.it

Soggetto gestore

Consorzio Co&So Empoli
Via Bartoloni, 95, Empoli

Referente

Marco Peruzzi
telefono 348 3160400
mperuzzi@terzosettore.it
www.coesoempoli.it

Riferimenti sul servizio

Nido d' Infanzia Lucignolo
Via Vittorio Veneto, 6. Isola

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 42769
nidolucignolo@comune.san-miniato.pi.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 18
Età: 12/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre / luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/14.30



Mastro Ciliegia

Nido d' Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di San Miniato- Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3 San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 406751
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it
www.comune.san-miniato.pi.it

Soggetto gestore

Consorzio Co&So Empoli
Via Bartoloni, 95, Empoli

Referente

Marco Peruzzi
telefono 348 3160400
mperuzzi@terzosettore.it
www.coesoempoli.it

Riferimenti sul servizio

Nido d' Infanzia Mastro Ciliegia
Piazza Guido Rossa, Ponte a Egola
telefono 0571 484092
nidomastrociliegia@comune.san-miniato.pi.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 20
Età: 12/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre/luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/17.30



La Chiocciola

Nido d'Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di San Miniato- Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3 San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 406751
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it
www.comune.san-miniato.pi.it
posti in convezione con il Comune di Fucecchio

Soggetto gestore

Consorzio Co&So Empoli
Via Bartoloni, 95, Empoli

Referente

Marco Peruzzi
telefono 348 3160400
mperuzzi@terzosettore.it
www.coesoempoli.it

Riferimenti sul servizio

Nido d'Infanzia La Chiocciola
Via San Michele 6, Roffia

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 349 3080240
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 25

Età: 3/36 mesi

Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre / luglio

Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/16.30



Il Paese dei Balocchi

Centro Bambini e Famiglie comunale

Soggetto titolare

Comune di San Miniato- Servizi Educativi e Scolastici
Loggiati di San Domenico, 3 San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 406751
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it
www.comune.san-miniato.pi.it

Soggetto gestore

Consorzio Co&So Empoli
Via Bartoloni, 95, Empoli

Referente

Marco Peruzzi
telefono 348 3160400
mperuzzi@terzosettore.it
www.coesoempoli.it

Riferimenti sul servizio

Centro Bambini e Famiglie Il Paese dei Balocchi
c/o nido Il Grillo, Ponte a Egola e nido Fata Turchina, San Miniato

Referente

Dott.ssa Gloria Tognetti
telefono 0571 409244 / 0571 418115
gtognetti@comune.san-miniato.pi.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 12 bambini e 12 adulti in compresenza
Età: 0/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: ottobre/ giugno
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: dal martedì al venerdì
per 1 o 2 pomeriggi a settimana 15.30/18.30



Pollicino

Nido d' Infanzia Accreditato

Soggetto titolare

Pleiadi Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Palestrina 26, San Donato

Referente

Giovanna Duranti e Monica Buoncristiani
telefono 370 1130262
pleiadicoop@tiscali.it

Soggetto gestore

Pleiadi Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Palestrina 26, San Donato

Referente

Giovanna Duranti e Monica Buoncristiani
telefono 370 1130262
pleiadicoop@tiscali.it

Riferimenti sul servizio

Nido d' Infanzia Pollicino
Via Romaiano 55, San Romano

Referente

Giovanna Duranti
telefono 370 1130262
pleiadicoop@tiscali.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 42

Età: 12/36 mesi

Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre / luglio

Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/18.30

Modalità di iscrizione: tutto l'anno presso il servizio



Pane e Pomodoro

Nido d' Infanzia Accreditato

Soggetto titolare

Cooperativa Sociale Merlino
Via Francesca 438, Santa Maria a Monte

Referente

Benito Ciafardini
telefono 0587 609447
coordinamento@coopmerlino.it
www.coopmerlino.it

Soggetto gestore

Cooperativa Sociale Merlino
Via Francesca 438, Santa Maria a Monte

Referente

Benito Ciafardini
telefono 0587 609447
coordinamento@coopmerlino.it
www.coopmerlino.it

Riferimenti sul servizio:

Nido d' Infanzia Pane e Pomodoro
Via Giolitti 53, Ponte a Egola

Referente

Tesi Cecilia
telefono 0571 1602208
nidopaneepomodoro@coopmerlino.it
www.coopmerlino.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 16
Età: 12/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre / luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/14.30
Modalità di iscrizione: tutto l'anno presso il servizio



Pane e Pomodoro

Spazio Gioco Autorizzato

Soggetto titolare

Cooperativa Sociale Merlino
Via Francesca 438, Santa Maria a Monte

Referente

Benito Ciafardini
telefono 0587 609447
coordinamento@coopmerlino.it
www.coopmerlino.it

Soggetto gestore

Cooperativa Sociale Merlino
Via Francesca 438, Santa Maria a Monte

Referente

Benito Ciafardini
telefono 0587 609447
coordinamento@coopmerlino.it
www.coopmerlino.it

Riferimenti sul servizio:

Nido d' Infanzia Pane e Pomodoro
Via Giolitti 53, Ponte a Egola

Referente

Tesi Cecilia
telefono 0571 1602208
nidopaneepomodoro@coopmerlino.it
www.coopmerlino.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 16
Età: 18/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre / luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 15.30/19.30
Modalità di iscrizione: tutto l'anno presso il servizio



Il Mondo Sottomarino

Servizio Domiciliare Autorizzato

Soggetto titolare

Il Mondo Sottomarino
Via Cesare Battisti 17, San Miniato

Referente

Dott.ssa Sofia Marino
telefono 347 7398722
ilmondosottomarino@gmail.com
www.ilmondosottomarino.it

Soggetto gestore

Sofia Marino
Via Cesare Battisti 17, San Miniato

Referente

Dott.ssa Sofia Marino
telefono 347 7398722
ilmondosottomarino@gmail.com
www.ilmondosottomarino.it

Riferimenti sul servizio:

Sofia Marino
Via Cesare Battisti 17, San Miniato

Referente

Dott.ssa Sofia Marino
telefono 347 7398722
ilmondosottomarino@gmail.com
www.ilmondosottomarino.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 6
Età: 12/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre / luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/13.30
Modalità di iscrizione: tutto l'anno presso il servizio



Il sistema territoriale dei servizi educativi per l'infanzia
le unità di offerta

Comune di Santa Croce sull'Arno



Petuzzino

Nido d'Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di Santa Croce s/ Arno
Piazza del Popolo, 8

Referente

Dott.ssa Sofia Capuano
telefono 0571 389929
s.capuano@comune.santacroce.pi.it
www.comune.santacroce.pi.it

Soggetto gestore

Comune di Santa Croce s/ Arno e
Consorzio Co&So Empoli
Via Bartaloni 95, Empoli

Referente

Marco Peruzzi
telefono 348 3160400
mperuzzi@terzosettore.it
www.coesoempoli.it

Riferimenti sul servizio:

Nido Petuzzino
Via Concetto Marchesi, 15

Referente

Dott.ssa Sofia Capuano
telefono 0571 33212
AsiloNido@comune.santacroce.pi.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 54
Età: 3/36 mesi
Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre / luglio
Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.40/18.20



Arrì Arrò

Nido d' Infanzia comunale

Soggetto titolare

Comune di Santa Croce s/ Arno
Piazza del Popolo, 8

Referente

Dott.ssa Sofia Capuano
telefono 0571 389929
s.capuano@comune.santacroce.pi.it
www.comune.santacroce.pi.it

Soggetto gestore

Consorzio Co&So Empoli
Via Bartaloni 95, Empoli

Referente

Marco Peruzzi
telefono 348 3160400
mperuzzi@terzosettore.it
www.coesoempoli.it

Riferimenti sul servizio:

Nido Arrì Arrò
Via Concetto Marchesi, 15

Referente

Dott.ssa Sofia Capuano
telefono 0571 33836
micronido@comune.santacroce.pi.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 18

Età: 12/36 mesi

Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre / luglio

Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.40/14.30



La Ghironda

Centro Bambini e Famiglie comunale

Soggetto titolare

Comune di Santa Croce s/ Arno
Piazza del Popolo, 8

Referente

Dott.ssa Sofia Capuano
telefono 0571 389929
s.capuano@comune.santacroce.pi.it
www.comune.santacroce.pi.it

Soggetto gestore

Consorzio Co&So Empoli
Via Bartaloni 95, Empoli

Referente

Marco Peruzzi
telefono 348 3160400
mperuzzi@terzosettore.it
www.coesoempoli.it

Riferimenti sul servizio:

Centro Bambini e Famiglie La Ghironda
Lungarno Tripoli, Santa Croce s/ Arno

Referente

Dott.ssa Sofia Capuano
telefono 0571 33836
s.capuano@comune.santacroce.pi.it
www.comune.santacroce.pi.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 20

Età: 3/36 mesi

Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre / giugno

Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 9.00/12.00



Sbirulino

Nido d' Infanzia Accreditato

Soggetto titolare

Coop. Soc. Il Cammino

Via della Repubblica 36, Casciana Terme Lari

Referente

Matteo Lami

telefono 0571 30814

ilcamminocooperativasociale@cgn.legalmail.it

Soggetto gestore

Coop. Soc. Il Cammino

Via della Repubblica 36, Casciana Terme Lari

Referente

Matteo Lami

telefono 0571 30814

ilcamminocooperativasociale@cgn.legalmail.it

Riferimenti sul servizio:

Nido Sbirulino

Via Viviani, Santa Croce s/ Arno

Referente

Barbara Toncelli

telefono 0571 30814

toncelli.barbara@alice.it

www.cooperativailcammino.it

Informazioni di base sul servizio

Ricettività: 45

Età: 3/36 mesi

Calendario annuale di funzionamento del servizio: settembre / luglio

Orario giornaliero di funzionamento del servizio: 7.30/18.30

Modalità di iscrizione: tutto l'anno presso il servizio



Gli standard e gli indicatori di qualità e le modalità di controllo da parte delle famiglie

56

Le dimensioni di qualità, gli standard e gli indicatori che sono presentati di seguito sono quelli generalmente condivisi ed esigibili nell'intero sistema territoriale dei servizi.

Le famiglie sono così informate degli elementi di qualità che i servizi hanno assunto la responsabilità di garantire e anche delle modalità attraverso le quali esprimere segnalazioni e reclami in caso di negligenze o difetti riscontrati.



accessibilità

58

Dimensione qualità	Indicatore	Standard/valore programmato
Garantire l'accesso alla maggior parte dei richiedenti	Copertura del sistema rispetto all'utenza potenziale	40%
Dislocazione capillare dei servizi sul territorio	Tempi medi di percorrenza con mezzo proprio dal luogo di residenza al servizio	Inferiori ai 15 minuti
Disponibilità di servizi rispondenti ai diversi bisogni delle famiglie	Offerta di differenti tipologie orarie di funzionamento	Almeno 3 tipologie orarie
Pubblicità delle informazioni relative ai servizi e alle modalità di iscrizione	Presenza di materiali informativi accessibili su web	Almeno 3 diversi materiali

tempestività

Dimensione qualità	Indicatore	Standard/valore programmato
Presenza di un bando pubblico per informare in tempi utili le famiglie sull'offerta e le modalità/tempi di accesso	Tempistica relativa al procedimento di raccolta delle domande e di formulazione delle graduatoria di accesso	Almeno due mesi prima dell'inizio del calendario annuale delle attività si conclude il procedimento per l'accesso
Programmazione dell'accoglienza dei nuovi iscritti	Tempistica relativa all'accoglienza dei nuovi iscritti con l'inizio dell'anno educativo	Conclusione della fase di accoglienza tra i 30 e i 45 gg dall'apertura dei servizi
Funzionamento dei nidi d'infanzia prolungato nell'arco del tempo	Calendario annuale di funzionamento	Almeno 11 mesi
Funzionamento dei servizi integrativi ai nidi d'infanzia prolungato nell'arco del tempo	Calendario annuale di funzionamento	Almeno 8 mesi

trasparenza

60

Dimensione qualità	Indicatore	Standard/valore programmato
Carattere esplicito dei criteri individuati per la composizione delle graduatorie di accesso ai servizi	Presenza di una tabella di criteri e punteggi a corredo del modulo di domanda di iscrizione	Verifica almeno annuale nell'ambito del consiglio dei servizi
Disponibilità dei servizi a informare i cittadini sul funzionamento della rete territoriale	Occasioni adeguatamente pubblicizzate di apertura dei servizi per visite nel periodo delle iscrizioni	Almeno 1 gg alla settimana nel mese di maggio e nel mese di novembre e/o su appuntamento concordato
Garantire il contraddittorio in caso di contestazione del punteggio attribuito alla domanda di iscrizione	Il procedimento di ammissione prevede la presentazione di ricorsi fra l'approvazione della graduatoria provvisoria e quella definitiva	Almeno 5 gg per la presentazione dei ricorsi
Disponibilità a raccogliere segnalazioni e reclami in modo formalizzato	Presenza nei servizi di moduli per la formalizzazione non anonima di segnalazioni o reclami	Risposta a segnalazioni e ricorsi entro 15 gg

efficacia

Dimensione qualità	Indicatore	Standard/valore programmato
Le famiglie sono attivamente coinvolte nel monitoraggio del funzionamento dei servizi	Realizzazione riunioni dell'organismo di partecipazione	Almeno 3 riunioni all'anno
Le famiglie condividono con continuità i processi che coinvolgono i loro figli nell'esperienza dei servizi	Ogni servizio garantisce occasioni di incontro con le famiglie di tipo diverso, come: <ul style="list-style-type: none"> . colloqui individuali . riunioni di piccolo gruppo . incontri di lavoro e di scambio di esperienze 	Almeno: <ul style="list-style-type: none"> . 1 colloquio individuale per ogni famiglia . 1 riunione di piccolo gruppo . 4 incontri di lavoro e di scambio di esperienze
Si realizza regolarmente e si aggiorna periodicamente un monitoraggio del sistema territoriale dei servizi	Realizzazione di un report con dati riferiti: <ul style="list-style-type: none"> . al rapporto fra domanda e offerta . alla congruenza fra orari offerti e orari richiesti . al tasso di rinunce, dimissioni e morosità 	Disponibilità di un report annuale, almeno un mese prima dell'apertura del bando di iscrizione con pubblicazione sul web
Soddisfazione dell'utenza rispetto alle prestazioni erogate	Realizzazione di un'indagine annuale tramite la somministrazione di un questionario agli utenti dei servizi	Percentuale di soddisfazione almeno al 70%



COMUNE DI
CASTELFRANCO DI SOTTO



COMUNE DI
MONTOPOLI IN VAL D'ARNO



COMUNE DI
SAN MINIATO



COMUNE DI
SANTA CROCE SULL'ARNO

REGIONE
TOSCANA



Regione Toscana



Centro di Ricerca
e Documentazione sull'Infanzia
LA BOTTEGA DI GEPPETTO
Istituzione del Comune di San Miniato

Via Vittorio Veneto, 6
56020 Isola, San Miniato (PI)
telefono 0571 400449 . fax 0571 40376

segreteria@bottegadigeppetto.it
www.bottegadigeppetto.it
partita iva 00198540502