

“Se il tumore butta all’aria la tua vita, noi ci siamo”

Da 7 novembre 2009 è attivo il numero verde **800.880.101**, attivo 7 giorni su 7 dalle ore 8,00 alle ore 20,00, del Centro Counseling Oncologico Regionale che contribuisce a migliorare l’equità di accesso, il supporto nei percorsi di cura, la continuità e la qualità assistenziale della rete oncologica toscana, fondamentale con l’obiettivo di realizzare un servizio di ascolto, di sostegno e di aiuto per i pazienti oncologici, costretti a convivere con una patologia impegnativa e spesso prolungata nel tempo, in collaborazione con i servizi territoriali e ospedalieri, in grado di costituire un punto di riferimento integrativo rispetto alle singole Aziende sanitarie e all’Istituto Toscano Tumori.

Il paziente che telefonerà al numero verde potrà ricevere informazioni dettagliate sui servizi oncologici, sulle prestazioni diagnostiche, mediche, chirurgiche e di riabilitazione, sui percorsi di cura e un aiuto concreto per l’accesso alle prestazioni stesse, in modo da non essere costretto o indotto ad interrompere la continuità degli interventi.

Il personale si incaricherà di risolvere i problemi eventualmente denunciati, contattando presso le Aziende sanitarie e ospedaliere gli operatori espressamente dedicati che attiveranno percorsi personalizzati.