



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Pratesi Letizia**
Indirizzo(i) Pisa (PI), IT
E-mail letizia.pratesi@tiscali.it
Cittadinanza Italiana
Sesso Femminile

Occupazione desiderata/Settore professionale

Esperienza professionale

Date	Dal 7 settembre 2022
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO - data protection officer) ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679
Principali attività e responsabilità	Sorvegliare l'osservanza del GDPR di altre disposizioni nazionali o dell'Unione relative alla protezione dei dati
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto d'Istruzione Superiore "E. Santoni", Largo Concetto Marchesi, 56124 Pisa PI Sito internet: https://www.e-santoni.edu.it/
Tipo di attività o settore	Scuola Pubblica
Date	Dal 1 settembre 2022
Lavoro o posizione ricoperti	Docente di sostegno specializzata – nomina ai sensi art. 5ter DL 228/2021 – ex art. 59 comma 4 DL 73/2021
Principali attività e responsabilità	Docente di sostegno
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto d'Istruzione Superiore "E. Santoni", Largo Concetto Marchesi, 56124 Pisa PI Sito internet: https://www.e-santoni.edu.it/
Tipo di attività o settore	Scuola Pubblica
Date	Dal 12 Giugno 2018
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO - data protection officer) ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679
Principali attività e responsabilità	Sorvegliare l'osservanza del GDPR di altre disposizioni nazionali o dell'Unione relative alla protezione dei dati
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Montopoli in Val D'Arno, Via Francesco Guicciardini, 61, 56020 - Montopoli in Val d'Arno (PI) Sito Internet: www.comune.montopoli.pi.it
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Date	Da Maggio 2018

Lavoro o posizione ricoperti	Consulente/Formatore
Principali attività e responsabilità	Consulenza per l'adeguamento del sistema privacy al Regolamento (UE) 2016/679 (analisi del sistema privacy attuali, audit per valutare la sicurezza dei dati, predisposizione modulistica, formazione) e svolgimento di corsi sulla materia, tramite agenzie formative o in loco presso l'azienda
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Varie aziende private (Aziende di marketing, comunicazione, studi professionali – ingegneria, commercialisti etc., Aziende turistiche e di ristorazione, Aziende manifatturiere, Amministratori di condomini, Servizi alla persona) ed Enti Locali
Tipo di attività o settore	
Date	Da Settembre 2016-Dicembre 2018
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Consulenza informatica per l'informatizzazione dell'Azienda Speciale Servizi Pubblici Locali di Castelfranco di Sotto
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Speciale Servizi Pubblici Locali, Via Mazzini, 13, 56022 Castelfranco di Sotto (Pi) Sito internet: http://www.castelfrancodisotto.gov.it/home/territorio/Azienda-Speciale-Servizi-pubblici-Locali.html
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Maggio 2016 – Giugno 2022
Lavoro o posizione ricoperti	Docente di Scuola Superiore di II Grado
Principali attività e responsabilità	Docente di matematica/informatica/sostegno, tutor per corsi di informatica e seminari su privacy (PCTO- ex alternanza scuola-lavoro), tutor PCTO, membro commissioni scolastiche, referente sede centrale per il sostegno presso IIS Santoni aa.ss.. 2020/2021-2021/2022
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Vari istituti Provincia di Pisa
Tipo di attività o settore	Scuola Pubblica
Date	Dal 21/12/15 al 30/06/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Docente di potenziamento di matematica presso Scuole Superiori di II Grado
Principali attività e responsabilità	Docente di potenziamento e recupero di matematica. Ha inoltre svolto alcuni corsi di alternanza Scuola-Lavoro per le classi dell'Istituto: <i>Progetto privacy</i> per insegnare i concetti della privacy e a come usare le nuove tecnologie, <i>Progetto curriculum vitae</i> – parte dedicata all'insegnamento di programmi di word processing per la predisposizione del curriculum vitae, <i>Progetto questionario</i> su come usare il programma Qualtrics per elaborare i questionari on line e valutare i risultati
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Liceo Statale "Eugenio Montale", Via Giuseppe Salcioli, 1, 56025 Pontedera PI
Tipo di attività o settore	Scuola Pubblica
Date	Dal 7/10/2015 al 8/12/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Docente di Scuola Superiore di II Grado
Principali attività e responsabilità	Docente di sostegno
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto d'Istruzione Superiore "E. Santoni", Largo Concetto Marchesi, 56124 Pisa PI Sito internet: https://www.e-santoni.edu.it/
Tipo di attività o settore	Scuola Pubblica
Date	Da Novembre 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Tenuta della contabilità e segreteria amministrativa per l'Associazione SPORVIC 2 COMMUNITY che gestisce il progetto SPORVIC.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione SPORVIC2 COMMUNITY, Piazza Remo Bertoncini, 1 – 56022 Castelfranco di Sotto (PI). Sito internet: http://www.sporvic.it
Tipo di attività o settore	Azienda di diritto privato
Date	Ottobre 2013 – Dicembre 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore telemarketing
Principali attività e responsabilità	Operatore telemarketing
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CESD SRL, Via Ferratella, 25 – 00184 Roma – sede di Pisa, Corso Italia, ang. Via Titta Ruffo, 2, http://www.cepu.it/index.aspx
Tipo di attività o settore	Azienda privata campo formazione, Gruppo Grandi scuole, CEPU etc.
Date	Aprile 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Docente
Principali attività e responsabilità	Predisposizione del corso, coordinamento con committente, docente del corso “La cittadinanza digitale”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Libera Università di Città della Pieve, Città della Pieve
Tipo di attività o settore	Fondazione
Date	Dicembre 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Supporto all'organizzazione dell'evento Mitici2010
Principali attività e responsabilità	Supporto alla gestione on line dell'evento (Facebook, twitter, Barcamp, sito)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Milano, Alzaia Naviglio Grande, 20 - 20144 Milano Sito internet: http://www.fondazionemilano.eu
Tipo di attività o settore	Fondazione
Date	Da Aprile 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Project manager
Principali attività e responsabilità	Coordinamento della redazione, ricerca nuovi sponsor, gestione dei siti, attivazione nuovi progetti e loro coordinamento (Progetto guide specializzate per i Comuni italiani – contatto comuni, commercializzazione progetto, coordinamento progetto - Progetto emigrazione, Progetto Buona cittadinanza...), gestione dei canali web e social web (facebook...), redattore newsletter e articoli per siti, revisione articoli
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Informagiovani Italia, Via Modonese, 644 – 51100 Pistoia (PT) Sito internet: http://www.informagiovani-italia.com
Tipo di attività o settore	Società privata
Date	Da luglio 2009 a Febbraio 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Predisposizione corsi on line

Principali attività e responsabilità	<p>Predisposizione moduli formativi su</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inquadramento dell'egovernment e quadro normativo di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> • Codice dell'Amministrazione Digitale, D.Lgs n. 82/2005 e successive integrazioni e modificazioni • Legge 69/09 2005 e successive integrazioni e modificazioni, D. Lgs. n. 150/09 • Il Sistema Pubblico di Connettività • Le attuali strategie governative: Il Piano industriale della PA ed il Piano egov 2012 • La firma digitale ▪ La documentazione digitale <ul style="list-style-type: none"> • Documento informatico • Protocollo informatico, Gestione documentale elettronica e conservazione dei documenti digitali ▪ Strumenti per l'innovazione di servizio/processo <ul style="list-style-type: none"> • Firma digitale • Posta elettronica certificata • Dispositivi per l'identità digitale (Carta Identità Elettronica, Carta Nazionale dei Servizi) ▪ Dematerializzazione <ul style="list-style-type: none"> • Business process Reengineering; project management e change management • Un progetto di digitalizzazione ▪ Digitalizzazione e privacy <ul style="list-style-type: none"> • Accesso e riservatezza delle informazioni digitali • Ruoli, regole e responsabilità ▪ Sostenibilità economica dell'innovazione <ul style="list-style-type: none"> • La gestione dei contratti informatici (Il modello di riferimento della relazione contrattuale; aspetti legali: tutela del software e diritti sul software; Contratti informatici) • Riferimenti PA nell'acquisto di soluzioni informatiche in ottica di riuso soluzioni • Opportunità di risparmio fornite dal riuso e dall'open source • Modelli organizzativi di gestione e rapporti con i fornitori CST (centri servizi territoriali)/ALI, gestione associata e Consip
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale (SSPAL), Piazza Cavour, 25 – 00193 Roma Sito internet: http://www.sspal.it
Tipo di attività o settore	Scuola pubblica – Pubblica amministrazione (http://www.sspal.it/index.php?option=com_content&view=article&id=66&Itemid=34)
Date	Da Novembre 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Docente e Consulente privacy
Principali attività e responsabilità	Predisposizione del materiale formativo, dei test, coordinamento con il committente e docenza presso Enti locali (Comune di Castelfranco Emilia) e aziende private (Monterosa S.p.A., Black&Decker, Gamesa Eolica Italia S.r.l., Finegil Editoriale S.p.A – Il Tirreno, Evonik) su Privacy e sicurezza e supporto alla predisposizione e all'audit del sistema privacy interno, supporto per l'aggiornamento del sito dedicato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consulenti privacy network, Via Modonese, 644 – 51100 Pistoia (PT) Sito internet: http://www.consulentiprivacy.it
Tipo di attività o settore	Società privata
Date	Da Marzo 2009 a Dicembre 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore del progetto e Consulente privacy

Principali attività e responsabilità	Supporto allo sviluppo del Progetto del sistema dei servizi on line al cittadino basato sull'utilizzo della carta nazionale dei servizi (CNS) (Definizione del piano di gestione, Assistenza a Installazioni, Avviamento, Collaudi e Corsi, Monitoraggio dell'avanzamento del progetto, Coordinamento dei rapporti con tutti gli attori coinvolti, Supporto per l'utilizzo delle soluzioni), alla digitalizzazione di alcuni procedimenti interni del Comune, alla predisposizione dell'albo pretorio on line e dei relativi adempimenti amministrativi dell'Ente (regolamento per la pubblicazione degli atti on line, etc.) e svolgimento dei corsi di formazione in materia, consulenza e docenza su Privacy e Sicurezza Informatica, Supporto all'attivazione dell'albo pretorio on line e relativi corsi di formazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Argenta, Piazza G. Garibaldi, 1 - 44011 Argenta (FE) Sito internet: http://www.comune.argenta.fe.it
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Da Gennaio 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore del progetto
Principali attività e responsabilità	Consulenza informatica e per l'e-government per l'evoluzione del progetto di e-government SPORVIC dedicato allo sviluppo del SUAP on line e per il riuso dello stesso (Supporto allo sviluppo e al riuso sul territorio del Progetto, Formazione sul sistema, anche affiancamento, Help desk sul sistema, erogato via telefono e via e-mail, compresa erogazione formazione on site, Supporto alla preparazione degli atti per la procedura di aggiudicazione, Definizione Capitolati Tecnici, Supporto alla valutazione di Appalti Concorso e Gare, Membro di commissione di gara, Supporto alla definizione di Contratti di Fornitura/Manutenzione, Predisposizione documentazione per partecipazione a gare, Definizione del piano di gestione, Assistenza a Installazioni, Avviamento con prova diretta delle soluzioni, Collaudi e Corsi, Monitoraggio dell'avanzamento del progetto, Valutazione dell'accessibilità del portale del progetto, Riuso del progetto, predisposizione modulistica, gestione e aggiornamento dei siti, Help desk). Da Settembre 2011 a Ottobre 2015 per l'espletamento di questo incarico, ha operato sotto il Gruppo di Supporto Operativo nell'ambito del contratto della Regione Toscana "Supporto tecnico alla progettazione locale, con particolare riguardo ai piccoli comuni, in materia di Società dell'Informazione e della Conoscenza" con attività di supporto e affiancamento per lo sviluppo dei progetti e-governement per la Società dell'Informazione e della Conoscenza. Da Novembre 2015 opera sotto l'Associazione SPORVIC2 COMMUNITY costituita dai Comuni del Comprensorio del Cuoio per la gestione del Progetto SPORVIC. In quest'ambito svolge anche consulenza privacy e corsi di formazione per gli enti riusatori che ne fanno richiesta.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASSOCIAZIONE SPORVIC2 COMMUNITY, Piazza Remo Bertoncini, 1 – 56022 Castelfranco di Sotto (PI). Sito internet: http://www.sporvic.it
Tipo di attività o settore	Ente di diritto privato
Date	Da Gennaio 2008 a Febbraio 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore del progetto
Principali attività e responsabilità	Sviluppo del Progetto del sistema dei servizi on line (SUAP on line, albo pretorio, pagamenti etc.) al cittadino basato sull'utilizzo della carta nazionale dei servizi (CNS) - supporto nella fase esecutiva del progetto, coordinamento dei rapporti con tutti gli attori coinvolti, contatti con fornitori e con CNIPA - e realizzazione di un bilancio consuntivo di valutazione sull'attuazione del programma "Comune di Argenta on line"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Argenta, Piazza G. Garibaldi, 1 - 44011 Argenta (FE) Sito internet: http://www.comune.argenta.fe.it
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Da Marzo 2008 a Giugno 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione
Principali attività e responsabilità	Ricerca di partner e sponsor per il Convegno DIGIDAL 2008 tenutosi a giugno 2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione PromoPa, Viale Luporini, 37/57 - 55100 Lucca (LU) Sito internet: http://www.fondazionepromopa.it
Tipo di attività o settore	Fondazione per la riforma e l'innovazione della Pubblica Amministrazione
Date	Da Giugno 2007 a Ottobre 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Organizzatore dell'evento sui saperi liberi QuiFree.it (www.quifree.it) promosso dalla Regione Toscana nell'ambito del Festival della Creatività 2007 di Firenze
Principali attività e responsabilità	Definizione del Programma delle iniziative, Gestione programma, inviti, iscrizioni, contatti anche internazionali, etc.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Sistema Toscana, Via de' Sassetti, 6 - 50123 Firenze (FI) Sito internet: http://www.fondazione-sistematoscana.it

Tipo di attività o settore	Fondazione
Date	Da Giugno 2007 a Ottobre 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente e docente sulla privacy
Principali attività e responsabilità	Consulente e formatore per l'attuazione degli adempimenti del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali": supporto alla tenuta del sistema privacy e docenza/addestramento utilizzo software ai responsabili e incaricati
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Argenta, Piazza G. Garibaldi, 1 - 44011 Argenta (FE) Sito internet: http://www.comune.argenta.fe.it
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Da Gennaio 2007 a Dicembre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente sull'e-government per il progetto di sviluppo dei servizi on line ai cittadini e alle imprese
Principali attività e responsabilità	Consulente sull'e-government e commerciale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Semplicità S.r.l., Corso Vannucci, 10 - 06100 Perugia (PG) Sito internet: http://www.semplicita.it
Tipo di attività o settore	Società di consulenza e sviluppo software
Date	Da Gennaio 2007 a Marzo 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente e docente sulla privacy
Principali attività e responsabilità	Consulente e docente per l'attuazione degli adempimenti del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali": supporto alla tenuta del sistema privacy e aggiornamento software
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Comacchio, Piazza V. Folegatti, 15 - 44022 Comacchio (FE) Sito internet: http://www.comune.comacchio.fe.it
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Da Ottobre 2006 a Marzo 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Docente in aula
Principali attività e responsabilità	Docenza nell'ambito del Progetto "Le competenze per l'utilizzo del Codice di Pubblica Amministrazione digitale - percorso formativo per dipendenti comunali" sviluppato per il territorio della provincia di Ferrara
Nome e indirizzo del datore di lavoro	EFESO (Ente di Formazione per l'Economia Sociale)/CESVIP, Via R. Zandonai, 4 - 44100 Ferrara (FE) Sito internet: http://www.cesvip.emiliaromagna.it
Tipo di attività o settore	Società di formazione
Date	Da Ottobre 2006 a Ottobre 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Socio, consulente sull'e-government e commerciale
Principali attività e responsabilità	Attività commerciale, predisposizione documentazione. Nell'ambito di questa consulenza è stata svolta l'indagine "Il software open source e la finanziaria 2007" da presentare al Ministro per le riforme e le innovazioni nella PA e al Ministro per gli affari regionali e le autonomie locali per fornire indicazioni su come utilizzare in maniera efficace il fondo di 30 milioni di euro della Finanziaria 2007 e organizzato un convegno sullo stesso tema (Navacchio, 28 febbraio 2007)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Net-ICS S.r.l., Via Sardegna, 55 - 00187 Roma (http://www.net-ics.it) che svolge attività di analisi, ricerche di mercato, divulgazione nel campo della Società dell'Informazione Sito internet: http://www.netics.it
Tipo di attività o settore	Società di consulenza
Date	Da Maggio 2006 a Dicembre 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Progettazione, analisi, predisposizione del Progetto di semplificazione amministrativa SAPERI della Regione Lazio e del Progetto di riuso SIGMATER di CSI Piemonte
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ribes Consulting, Via Jervis, 60 - 10015 Ivrea (TO) Sito internet: http://www.grupporibes.it
Tipo di attività o settore	Società di consulenza

Date	Da Aprile 2006 a Maggio 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Progettazione e predisposizione della manualistica per il servizio di pagamento on line e il servizio SMARTPAW
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CredemTel S.p.A., Via Rosario Livatino, 9 – 42100 Reggio Emilia (RE) Sito internet: http://www.credemtel.it
Tipo di attività o settore	Società di servizi
Date	Da Aprile 2006 a Ottobre 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente sull'e-government
Principali attività e responsabilità	Collaborazione nell'ambito del PROGETTO ICS-FILES (Information & Communication Scenarios) che si propone di realizzare un rapporto annuale finalizzato a fotografare in dettaglio i due lati (domanda e offerta) del mercato dell'ICT nella Pubblica Amministrazione Locale italiana. Predisposizione documentazione, ricerche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ribes Consulting, Via Jervis, 60 - 10015 Ivrea (TO) Sito internet: http://www.grupporibes.it
Tipo di attività o settore	Società di consulenza
Date	Da Ottobre 2005 a Dicembre 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Docente in aula
Principali attività e responsabilità	Predisposizione del materiale formativo, dei test, coordinamento con il committente e docenza nei corsi di aggiornamento per incaricati del trattamento dei dati del Comune di Perugia e del Comune di San Giustino
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola di Amministrazione Pubblica VILLA UMBRA Loc. Pila, 06139 Perugia (PG) Sito internet: http://www.villaumbra.org
Tipo di attività o settore	Società di formazione
Date	Da Settembre 2005 a Giugno 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Docente in aula
Principali attività e responsabilità	Docenza nell'ambito del Progetto Trasparenza dell'azione amministrativa e gestione elettronica dei flussi documentali promosso dal CNIPA, per la formazione su protocollo informatico, gestione dei flussi documentali e software applicativo Protocolloasp.gov.it, servizio di protocollo informatico e gestione dei flussi documentali in modalità "ASP"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ELEA S.p.A., Gruppo De Agostini – Via degli Ammiragli, 67 – 00163 Roma Sito internet: http://www.elea.it
Tipo di attività o settore	Società di formazione
Date	Luglio 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente per l'adeguamento agli adempimenti richiesti dalla normativa sulla privacy
Principali attività e responsabilità	Analisi situazione, predisposizione modulistica, consulente sulla privacy
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ARCHISERVICE S.r.l., Strada dei Loggi, 11/B - 06087 di Ponte San Giovanni (PG)
Tipo di attività o settore	Società di comunicazione
Date	Da Gennaio 2005 a Dicembre 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente nell'ambito del Progetto MoniToscana 2004/05 della Regione Toscana
Principali attività e responsabilità	Definizione di un modello per il monitoraggio dei progetti di e-government e dei piani della società dell'informazione della Regione Toscana, analisi Progetti europei di Benchmarking, incontri con referenti dei progetti per l'applicazione del modello ai progetti in corso, presentazione dei risultati in convegni pubblici
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa, Largo B. Pontecorvo, 3 – 56127 Pisa (PI) Sito internet: http://www.di.unipi.it
Tipo di attività o settore	Settore scientifico
Date	Da Agosto 2004 a Dicembre 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Project manager del progetto
Principali attività e responsabilità	Sviluppo del Progetto del Sistema dei servizi al cittadino basato sull'utilizzo della CNS e della CIE che prevede l'erogazione di servizi on line ai cittadini e imprese attraverso l'utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi (il progetto mira a sviluppare servizi in OSS avendo il Comune da

	tempo introdotto al suo interno soluzioni OSS), definizione delle attività per lo sviluppo del progetto e per la gestione del ciclo di vita delle carte e dei servizi on line, individuazione degli attori e dei ruoli, predisposizione progetto e documentazione, supporto nella fase esecutiva del progetto, coordinamento dei rapporti con tutti gli attori coinvolti, contatti con fornitori e con CNIPA
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Argenta, Piazza Garibaldi, 1 – 44011 Argenta (FE) Sito internet: http://www.comune.argenta.fe.it
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Da Maggio 2004 a Dicembre 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente per la predisposizione del Documento di Sicurezza presso l'U.O. Sviluppo e Gestione dei Sistemi Informativi
Principali attività e responsabilità	Analisi situazione, censimento banche dati, predisposizione Documento di sicurezza e consulente sulla privacy
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Perugia - U.O. Sviluppo e Gestione dei Sistemi Informativi, Via Scarlatti, 3 - 06121 Perugia Sito internet: http://www.comune.perugia.it
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Da Gennaio 2004 a Dicembre 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente per l'adeguamento del Protocollo informatico alla normativa e lo sviluppo di un sistema di gestione elettronica dei documenti
Principali attività e responsabilità	Supporto alla redazione e all'aggiornamento del Manuale di Gestione e dei suoi allegati, Verifica dell'adeguamento del software in uso alla normativa vigente, Supporto alla riorganizzazione del sistema documentale, Redazione del Documento Programmatico di Sicurezza relativo alla U.O.O. – Servizio per la tenuta del Protocollo informatico, la gestione dei flussi documentali e degli Archivi, Supporto per l'adesione al progetto B2 meC.piR, Meno carta più rete di Regione Toscana, per l'interoperabilità degli scambi di messaggi protocollati fra le pubbliche amministrazioni, valutazione altri sistemi di protocollo informatico OSS e loro impatto all'interno della Amministrazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Pisa, Piazza Vittorio Emanuele II, 14 – 56 127 Pisa (PI) Sito internet: http://www.provincia.pisa.it
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Da Ottobre 2003 a Marzo 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente del Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa nell'ambito della Convenzione stipulata con la Regione Toscana "Attuazione di e.Toscana: Osservatorio delle buone prassi di eGovernment, modelli di intervento per lo sviluppo della società dell'informazione, monitoraggio dei progetti, sperimentazione controllo qualità software
Principali attività e responsabilità	Ricerca e studio delle buone prassi regionali, definizione e realizzazione di un piano per la raccolta e la divulgazione di materiale relativo alle esperienze regionali per lo sviluppo della Società dell'Informazione, nel quadro del modello regionale di intervento per l'attuazione di e.Toscana, redazione del Catalogo delle buone prassi e progettazione e alimentazione del sito web "Osservatorio delle buone prassi di eGovernment in Toscana"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa, Largo B. Pontecorvo, 3 – 56127 Pisa (PI) Sito internet: http://www.di.unipi.it
Tipo di attività o settore	Settore scientifico
Date	Da Settembre 2003 a Dicembre 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente per l'e-government
Principali attività e responsabilità	Predisposizione della documentazione, Definizione del piano di gestione, Assistenza a Installazioni, Avviamento, Collaudi e Corsi, Contatti con fornitori, Monitoraggio dell'avanzamento del progetto, Valutazione dell'accessibilità del portale del progetto, Predisposizione dei corsi di formazione, Contatti con CNIPA e monitori, Contatti con fornitori, Analisi delle possibilità dell'OSS per lo sviluppo del progetto SAC del Comune di Perugia presentato e co-finanziato nell'ambito del primo avviso del Piano d'Azione e-Government (DPCM 14 febbraio 2002)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	PerugiaRete S.p.A., Corso Vannucci, 10 - 06121 Perugia (PG)
Tipo di attività o settore	Società pubblica

Date	Da Giugno 2003 a Dicembre 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Docente in aula
Principali attività e responsabilità	Predisposizione del materiale didattico e docenza in aula del corso di formazione on line "La piccola e media impresa in rete. Il Web come luogo ideale per la vendita dei prodotti e servizi delle PMI", per le PMI del settore turistico dell'Isola d'Elba, realizzato dal Cescot Portoferraio e Atenea per la Provincia di Livorno
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cescot del Tirreno, sede operativa Portoferraio, Loc. Antiche Saline 57037 Portoferraio (LI)
Tipo di attività o settore	Agenzia formativa
Date	Da Aprile 2003 a Dicembre 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente per lo sviluppo del Progetto Privacy presso il Comune di Comacchio e docente in aula
Principali attività e responsabilità	Formazione, Affiancamento del personale comunale, Attività di rilevazione e censimento dati personali del sistema informativo comunale, Risposta agli adempimenti richiesti dalla normativa per il Comune di Comacchio, consulenza e supporto per l'attivazione del sistema privacy per il Comune di Comacchio, progettazione dell'intervento, predisposizione del materiale didattico e svolgimento di corsi di formazione presso Enti (Agenzia per lo sviluppo dell'Empolese Valdelsa (Empoli), Cispel Services, Comuni di Comacchio (FE), di Argenta (FE) e di Portomaggiore (FE)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Società Empowering S.r.l., Via Ostiense, 131/L – 00154 ROMA
Tipo di attività o settore	Società di formazione e consulenza
Date	Febbraio 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Docente in aula
Principali attività e responsabilità	Progettazione dell'intervento, predisposizione del materiale didattico e docenza in aula per il corso "Telelavoro nella Pubblica amministrazione"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CESAF – Centro Studi amministrativi e formazione professionale e continua, Via Ugo La Malfa, 13 – 85028 Rionero in Vulture (PZ)
Tipo di attività o settore	Società di formazione
Date	16 Gennaio 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Docente in aula
Principali attività e responsabilità	Predisposizione del materiale didattico e docenza in aula per il corso "Telelavoro e pari opportunità"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	MasterForm O.n.l.u.s., Via Roma, 3 – 54033 Carrara (MS)
Tipo di attività o settore	Società di formazione
Date	Da Novembre 2002 a Maggio 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente del Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa presso la Regione Toscana nell'ambito del progetto "Centri Regionali di Competenza per l'e-Government e la società dell'informazione"
Principali attività e responsabilità	Ricerca e predisposizione di documentazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa, Largo B. Pontecorvo, 3 – 56127 Pisa (PI) Sito internet: http://www.di.unipi.it
Tipo di attività o settore	Settore scientifico
Date	Da Marzo 2002 a Settembre 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente sull'e-government
Principali attività e responsabilità	Consulente Ancitel presso il Comune di Firenze e il Comune di Perugia per la predisposizione dei progetti e della documentazione, per la tenuta dei contatti con CNIPA e fornitori, per lo svolgimento di riunioni per la partecipazione al primo avviso del Piano d'Azione e-Government (DPCM 14 febbraio 2002), presso il Comune di Perugia per la predisposizione del progetto per la partecipazione alla seconda fase della sperimentazione della Carta di Identità Elettronica e collaborazione con Ancitel per il Progetto Europeo "MAP"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ancitel, Largo dell'Arco di Travertino, 11 – 00178 Roma Sito internet: http://www.ancitel.it
Tipo di attività o settore	Società di consulenza
Date	Da Marzo 2002 a Febbraio 2003

Lavoro o posizione ricoperti	Predisposizione corsi on line
Principali attività e responsabilità	Predisposizione moduli formativi su <ul style="list-style-type: none"> ▪ Il protocollo Informatico ▪ La firma digitale ▪ La gestione dei Flussi Documentali ▪ L'archiviazione ottica ▪ L'URP come "terminale di banche dati" ▪ L'esperienza degli Sportelli Unici per le Attività Produttive ▪ L'analisi dei flussi informativi ▪ L'Ufficio digitale ▪ Architettura dell'informazione in un sito: modelli ed esempi ▪ L'interfaccia dei servizi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Atenea
Tipo di attività o settore	Società di formazione
Date	Da Marzo 2002 a Giugno 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente per la predisposizione di progetti (SUAP on line, REFORM etc.) per la partecipazione al primo avviso del Piano d'Azione e-Government (DPCM 14 febbraio 2002)
Principali attività e responsabilità	Supporto alla ideazione e definizione delle proposte progettuali, supporto alla predisposizione della documentazione, contatti con CNIPA
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Pisa, Piazza Vittorio Emanuele II, 14 – 56127 Pisa (PI)
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Da Marzo 2002 a Dicembre 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente informatica e per l'e-government
Principali attività e responsabilità	Project manager del progetto, Supporto alla ideazione e definizione delle proposte progettuali, Predisposizione della documentazione, Contatti con fornitori, Valutazione e Monitoraggio del Progetto di e-government SPORVIC per la realizzazione del SUAP/SUE on line e servizi ai cittadini (Supporto alla preparazione degli atti per la procedura di aggiudicazione, Definizione Capitolati Tecnici, Supporto alla valutazione di Appalti Concorso e Gare, Supporto alla definizione di Contratti di Fornitura/Manutenzione, Definizione del piano di gestione, Assistenza a Installazioni, Avviamento, Collaudi e Corsi, Monitoraggio dell'avanzamento del progetto, Valutazione dell'accessibilità del portale del progetto, Riutilizzo del progetto), presentato e co-finanziato al primo avviso del Piano d'Azione e-Government (DPCM 14 febbraio 2002). Predisposizione del Progetto QualityOnLine (QOL), presentato al bando della Regione Toscana DOCUP OB. 2 Anni 2000-2006 Azione 2.8.4. "Potenziamento del sistema regionale di servizi telematici e di comunicazione per le PMI", e del Progetto Imprese on line presentato al bando della Regione Toscana DOCUP OB. 2 Anni 2000-2006 Azione 2.8.4. "Potenziamento del sistema regionale di servizi telematici e di comunicazione per le PMI" Predisposizione del Progetto RE.SE.VAL al DOCUP OB. 2 ANNI 2000-2006 Mis. 2.8. Azione 2.8.4. "Potenziamento del sistema regionale di servizi telematici e di comunicazione per le PMI"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Castelfranco di Sotto, Piazza Remo Bertoncini, 1 – 56022 Castelfranco di Sotto (PI)
Tipo di attività o settore	Sito internet: http://www.comune.castelfranco-di-sotto.pi.it Pubblica Amministrazione
Date	Da Marzo 2002 a Giugno 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente sull'e-government
Principali attività e responsabilità	Supporto alla consulenza presso la Provincia di Milano per l'e-government: supporto alla predisposizione della documentazione richiesta dal CNIPA per la presentazione dei progetti al Primo Avviso di e-government, contatti con CNIPA e fornitori
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Flavia Marzano, Piazza Chiara Gambacorti, 19 – 56125 Pisa (PI)
Tipo di attività o settore	Libero Professionista
Date	Da Dicembre 2001 a Giugno 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente nell'ambito dell'Intervento di Progettazione & Consulenza presso il Comune di
Pagina 10/22 - Curriculum vitae di Pratesi Letizia	Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu © Comunità europea, 2003 20060628

Principali attività e responsabilità	Taranto
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Supporto alla predisposizione della piano informatico del Comune Ancitel, Largo dell'Arco di Travertino, 11 – 00178 ROMA
Tipo di attività o settore	Società di consulenza
Date	Da Gennaio 2002 a Aprile 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Ricerca e predisposizione documentazione per la stesura dello Studio di Fattibilità per il Piano di Sviluppo della Società dell'Informazione della Regione Autonoma della Sardegna
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Pisa Ricerche, Piazza D'Ancona, 1 – 56127 Pisa (PI)
Tipo di attività o settore	Consorzio pubblico
Date	Da Luglio 2001 a Dicembre 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente nell'ambito del "Progetto integrato Call center e servizi informativi per l'innovazione della pubblica amministrazione locale"
Principali attività e responsabilità	Analisi, modellazione e progettazione di un Call Centre e di un sito Internet per supportare le pubbliche amministrazioni locali sul problema del decentramento delle funzioni. Project manager del progetto per l'Università di Pisa, ricerche, predisposizione della documentazione, docente
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Formez - Centro di Formazione Studi, Via Salaria, 229 – 00199 Roma Sito internet: http://www.formez.it
Tipo di attività o settore	Centro di Formazione Studi
Date	Da Luglio 2001 a Dicembre 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Web content del sito PARete (http://crcr.di.unipi.it/parete) dedicato al governo elettronico
Principali attività e responsabilità	Ricerca informazioni e aggiornamento dati
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa, Largo B. Pontecorvo, 3 – 56127 Pisa (PI) Sito internet: http://www.di.unipi.it
Tipo di attività o settore	Settore scientifico
Date	Da Luglio 2000 a Luglio 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Borsista nell'ambito della borsa di studio "Tecnologie Informatiche per il governo della Pubblica Amministrazione locale" della durata di un anno. La borsa di studio ha l'obiettivo di approfondire le conoscenze sul governo elettronico
Principali attività e responsabilità	Ricerca e predisposizione documentazione. Nell'ambito della borsa sono stati realizzati un libro sullo stato dell'arte del governo elettronico nel mondo, il sito sul governo elettronico (http://crcr.di.unipi.it/parete), il progetto P@P con il Comune di Pisa, finalizzato all'adozione della firma digitale nell'Ufficio Edilizia Privata
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Pisa Ricerche, Piazza D'Ancona, 1 – 56127 Pisa (PI)
Tipo di attività o settore	Consorzio
Date	Da Maggio 2000 a Maggio 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione coordinata e continuativa per la sperimentazione delle metodologie e delle tecniche di analisi dei requisiti su un caso di studio
Principali attività e responsabilità	Nell'ambito di questa collaborazione è stata eseguita la specifica di un sistema software, analizzando e validando i requisiti con lo strumento Circe dell'Università di Pisa. I requisiti sono stati individuati attraverso due diversi approcci: costruzione testuale dei requisiti e costruzione sistemica. Partendo dai requisiti validati da Circe, è stata eseguita la progettazione con UML, usando Rational Rose e la realizzazione in Java del sistema
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa, Largo B. Pontecorvo, 3 – 56127 Pisa (PI) Sito internet: http://www.di.unipi.it
Tipo di attività o settore	Settore scientifico
Date	Novembre 2000 (1 settimana)
Lavoro o posizione ricoperti	Docente nell'ambito del progetto "Ricerca, analisi, verifica e certificazione delle tecnologie per la realizzazione dei servizi in rete", diretta alla valutazione del sistema Circe, presso la FST di Cagliari
Principali attività e responsabilità	Docente per l'addestramento all'utilizzo dello strumento Circe (sistema per analisi dei requisiti

Nome e indirizzo del datore di lavoro	sviluppato dal Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa) a dipendenti della società usando come caso di studio un problema proposto da FST
Tipo di attività o settore	FST S.r.l., SS. 195 Km. 19 - 09018 Sarroch (CA)
	Software house
Date	Da Ottobre 1998 a Dicembre 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Addetta ai PC
Principali attività e responsabilità	Addetta ai PC
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Starnet, Via Bianchi – 56 100 PISA
Tipo di attività o settore	Internet Café
Date	Dal 1995 a Dicembre 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Promoter e hostess per varie Aziende
Principali attività e responsabilità	Promoter e hostess
Nome e indirizzo del datore di lavoro	
Tipo di attività o settore	

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	Dicembre 2021 – luglio 2022
Titolo della qualifica rilasciata	Docente specializzata per LE ATTIVITA' DI SOSTEGNO NELLA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO
Principali tematiche/competenze professionali possedute	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Pisa, Lungarno Pacinotti 43 56126 Pisa Sito Internet: www.unipi.it
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	26-27/05/2022
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	La sicurezza sui luoghi di lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IS "E. SANTONI" – Largo Concetti Marchesi, 12 – Pisa PI Sito Internet: https://www.e-santoni.edu.it/
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	9/02/2022
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sulla privacy a scuola, a cura del RDP
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IS "E. SANTONI" – Largo Concetti Marchesi, 12 – Pisa PI Sito Internet: https://www.e-santoni.edu.it/
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	13/07/2000
Titolo della qualifica rilasciata	PERCORSO FORMATIVO "24 CFU"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	M-PSI/04 Psicologia dell'educazione M-DEA/01 Antropologia culturale M-PED/01 Pedagogia generale e sociale M-PED/03 Metodologie e tecnologie didattiche
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università telematica e-Campus, Via Isimbardi, 10, 22060 Novedrate CO Sito Internet: https://www2.uniecampus.it/
Livello nella classificazione nazionale	

o internazionale

Date 19/06/2019
Titolo della qualifica rilasciata Attestato di formazione
Principali tematiche/competenze professionali possedute
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Privacy Day Forum - CNR Pisa
Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Date 19/06/2018
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute GDPR: organizzazione, adempimenti e attori del nuovo Regolamento. Il Responsabile della Protezione dei dati
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazioni Formez,
Sito internet: <http://www.formez.it>
Formez - Centro di Formazione Studi, Via Salaria, 229 – 00199 Roma

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Date 27/04/2018 – 4/05/2018
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute La nuova normativa Privacy: il responsabile del trattamento dei dati
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Afram - Agenzia formativa Ricerca e Sviluppo, Via Savonarola, 25, 56025 Pontedera PI
Sito internet: www.afram.it
Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Date 30/03/16 -
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute La sicurezza sui luoghi di lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Statale "Eugenio Montale", Via Giuseppe Salcioli, 1, 56025 Pontedera PI
Sito internet: <http://www.liceomontale.eu>
Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Date 26 gennaio 2007
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute Identità digitale e tecnologia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione CNIPA, Via Isonzo, 21/b - 00199 Roma
Sito internet: <http://www.cnipa.it>
Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Date 30 settembre 2005
Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali possedute Corso di aggiornamento per i servizi demografici sulla Carta d'Identità Elettronica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione ANUSCA, Viale Terme 1056/a
Pagina 13/22 - Curriculum vitae di Pratesi Letizia Per maggiori informazioni su Europass: <http://europass.cedefop.europa.eu>
© Comunità europee, 2003 20060628

formazione Livello nella classificazione nazionale o internazionale	40024 - Castel San Pietro Terme (BO)
Date	22 aprile 2005
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Il codice dell'amministrazione digitale: analisi giuridica e tecnologica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CNIPA, Via Isonzo, 21/b - 00199 Roma Sito internet: http://www.cnipa.it
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	15 marzo 2005
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Linee Guida per emissione e utilizzo della CNS
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CNIPA, Via Isonzo, 21/b - 00199 Roma Sito internet: http://www.cnipa.it
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	2004
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Lingua inglese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Informagiovani – Comune di Molinella, Via A. Costa, 12 – 40062 Molinella (BO)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	1992 – 2000
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze dell'Informazione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Attività di Progettazione: <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo di un progetto di base di dati con il linguaggio Galileo95 • Studio di fattibilità, analisi con lo strumento Cico dell'Università di Pisa ("progenitore" di Circe) e progettazione in OMT di un sistema monetario elettronico di pura invenzione, applicabile a una società reale • Tesi di Laurea: Analisi e Progettazione di un Sistema per Processi di Controllo di Impianti Industriali
	Argomenti di informatica generale <ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione in rete (struttura logica dei più comuni protocolli dell'IEEE) • Ricerca Operativa e gestione Aziendale (programmazione lineare, problemi di flusso su reti, programmazione intera e combinatoria) • Documentazione Automatica • Ingegneria del software
	Argomenti di economia <ul style="list-style-type: none"> • Economia industriale (organizzazione di una piccola e media impresa, logistica, qualità)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa, Largo B. Pontecorvo, 3 – 56127 Pisa (PI) Sito internet: http://www.di.unipi.it
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea vecchio ordinamento

Date 1987 – 1992
 Titolo della qualifica rilasciata Ragioniere, perito commerciale e programmatore
 Principali tematiche/competenze professionali possedute Ragioneria, Tecnica bancaria, Informatica, Economia, Diritto
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto tecnico Commerciale Statale "L. Einaudi" di Pisa
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)
 Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Inglese

Francesce

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Livello intermedio	C1	Livello avanzato	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio
A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali Grande capacità di partecipare e coordinare lavoro in gruppo, sul posto di lavoro lavoro in gruppo e contatto con la clientela, Internet café di Pisa e altri luoghi di ritrovo
 Ottima capacità di relazione con persone di diverse competenze e con diversi ruoli all'interno del gruppo

Capacità e competenze organizzative Capacità di Coordinamento e amministrazione di persone e progetti, sul posto di lavoro e a distanza

Capacità e competenze informatiche	<p>Sistemi operativi</p> <ul style="list-style-type: none"> • DOS • Windows 95/98/Me/XP/Vista/8.1/10/11 • Linux <p>Programmi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmi di Word processing • Office 2000/XP/2003/2007/2010 - Open Office - Libre Office • Programmi per la validazione e analisi dei requisiti di un sistema informatico • Programmi per la progettazione di un sistema informatico (metodologia di progettazione software a oggetti, notazione UML e Rational Rose) • Applicativi per Internet • PHP-Nuke, PHP-Collab • Content Management System (CMS) – Drupal. Liferay, Joomla <p>Linguaggi</p> <ul style="list-style-type: none"> • COBOL • Basic • Pascal • HTML • SQL • Galileo95 • ArgoUML • Java (VisualAge) • XML <p>Argomenti di informatica generale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione in rete (struttura logica dei più comuni protocolli dell'IEEE). Reti LAN, MAN, WAN: struttura fisica e problemi di realizzazione. • Ricerca Operativa e gestione Aziendale (programmazione lineare, problemi di flusso su reti, programmazione intera e combinatoria) • Documentazione Automatica • Accessibilità dei siti Web
Capacità e competenze artistiche	<p>Musica (pianoforte), corsi privati Danza, corsi in associazioni sportive Teatro, corsi specifici</p>
Altre capacità e competenze	<p>Organizzazione eventi Direttore editoriale della Newsletter Altri Ponti dell'Associazione UnaRete (http://www.unarete.org) Web content del sito PARete (HTTP://CRGR.DI.UNIPI.IT/PARETE) dedicato al governo elettronico Traduzioni dall'inglese di testi medico-scientifici, Agenzia ANAEL di Lucca Segretaria e addetta commercio estero, Ditta di Import-Export di Pisa e di Ravenna, conoscenza fatturazione, gestione amministrazione Gestione di ristoranti, locali, cameriera Disponibilità per viaggi e trasferte in Italia e all'estero</p>
Ulteriori informazioni	<p>Patente B</p> <p>Partecipazioni alla lista di discussione ROSPA Rete dell'Open Source nella Pubblica Amministrazione e alle liste di discussioni dell'Associazione per il Software Libero (ELISA, etc.)</p> <p>Partecipazione a Convegni sul tema del software open source</p>
Allegati	<p>Corso sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CONVEGNI & CORSI TENUTI 2. PUBBLICAZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ai sensi del "Regolamento europeo 679/2016 sulla protezione dei dati personali"

Firma

Pisa, 7 settembre 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Letizia Pratesi". The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

ALLEGATO 1

CONVEGNI & CORSI TENUTI

- Corsi su Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 presso il Comune di Montopoli in Val d'Arno
- Corso su Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 per aziende ed enti locali, presso Agenzia formativa AFRAM di Pontedera, presso Enti locali e altre aziende
- Corso LA CITTADINANZA DIGITALE per i discenti della Libera Università di Città della Pieve sui seguenti argomenti:
 - Il contesto normativo italiano
 - I diritti del cittadino nel nuovo millennio
 - I problemi e come risolverli
 - Gli strumenti per la cittadinanza digitale
 - I cambiamenti organizzativi e culturali
 - La PA del nuovo millennio
- Corsi su PRIVACY E SICUREZZA INFORMATICA per la Società CONSULENTY PRIVACY NETWORK per i dipendenti degli Enti locali e di Società private.
 - E-learning: Predisposizione dei corsi on line per SSPAL su:
 - Inquadramento dell'egovernment e quadro normativo di riferimento:
 - Codice dell'Amministrazione Digitale, D.Lgs n. 82/2005 e successive integrazioni e modificazioni
 - Legge 69/09
 - Il Sistema Pubblico di Connettività
 - Le attuali strategie governative: Il Piano industriale della PA ed il Piano egov 2012
 - La firma digitale
 - La documentazione digitale
 - Documento informatico
 - Protocollo informatico, Gestione documentale elettronica e conservazione dei documenti digitali
 - Strumenti per l'innovazione di servizio/processo
 - Firma digitale
 - Posta elettronica certificata
 - Dispositivi per l'identità digitale (Carta Identità Elettronica, Carta Nazionale dei Servizi)
 - Dematerializzazione
 - Business process Reengineering; project management e change management
 - Un progetto di digitalizzazione
 - Digitalizzazione e privacy
 - Accesso e riservatezza delle informazioni digitali
 - Ruoli, regole e responsabilità
 - Sostenibilità economica dell'innovazione
 - La gestione dei contratti informatici (Il modello di riferimento della relazione contrattuale; aspetti legali: tutela del software e diritti sul software; Contratti informatici)
 - Riferimenti PA nell'acquisto di soluzioni informatiche in ottica di riuso soluzioni
 - Opportunità di risparmio fornite dal riuso e dall'open source
 - Modelli organizzativi di gestione e rapporti con i fornitori CST (centri servizi territoriali)/ALI, gestione associata e Consip
- Corsi sul CODICE DI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE per la Società EFESO/CESVIP per i dipendenti degli Enti locali della provincia di Ferrara.
- Corsi su "Rischi che incombono sui dati e misure disponibili per prevenire tali rischi", nell'ambito dei CORSI DI AGGIORNAMENTO PER INCARICATI DEL TRATTAMENTO DEI DATI DEL COMUNE DI PERUGIA E DEL COMUNE DI SAN GIUSTINO presso la Scuola di Amministrazione Pubblica VILLA UMBRA di Perugia.
- Corsi sul protocollo informatico e la gestione dei flussi documentali e sull'applicativo di

- PROTOCOLLOGOV.ASP.IT (<http://www.protocolloasp.gov.it>) realizzato per il CNIPA, nell'ambito del PROGETTO PROTOCOLLO INFORMATICO E TRASPARENZA AMMINISTRATIVA, per la Società ELEA, presso sedi provinciali INPDAP e ARDSU.
- Corsi sul “Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003” nell'ambito del PROGETTO PRIVACY presso il COMUNE DI COMACCHIO, per L'AGENZIA PER LO SVILUPPO DELL'EMPOLESE VALDELSA (Empoli), per CISPEL SERVICES, per i COMUNI DI ARGENTA (FE) e DI PORTOMAGGIORE (FE).
 - Corso “L'impresa turistica in rete” per il settore turistico realizzato dal CESCOT della Provincia di Livorno e da ATENEA su alfabetizzazione informatica, gestione del lavoro in rete, la ricerca delle informazioni in rete, il lavoro a distanza, le comunità on line, Internet per le PMI, Internet per il turismo, progettazione e gestione di un sito Web, con particolare riferimento all'accessibilità dei siti.
 - Corso per MASTERFORM O.N.L.U.S.: “Il Telelavoro e le Pari Opportunità” per i dipendenti del Comune di Massa (MS).
 - Corsi per C E S A F, CENTRO STUDI AMMINISTRATIVI E FORMAZIONE PROFESSIONALE E CONTINUA: “Il Telelavoro nella P.A.” per i dipendenti della Regione Lazio.
 - Predisposizione del Seminario “Il Telelavoro nella P.A.” per la SCUOLA DELLE AUTONOMIE LOCALI (SAL) di Viareggio.
 - E-learning: Predisposizione dei corsi on line per ATENEA su:
 - Il protocollo Informatico
 - La firma digitale
 - La gestione dei Flussi Documentali
 - L'archiviazione ottica
 - L'URP come “terminale di banche dati”
 - L'esperienza degli Sportelli Unici per le Attività Produttive
 - L'analisi dei flussi informativi
 - L'Ufficio digitale
 - Architettura dell'informazione in un sito: modelli ed esempi
 - L'interfaccia dei servizi
 - Corso sulla valutazione della qualità dell'informazione e del servizio di Call Centre (tecniche di misurazione, livelli di servizio, valori di soglia, tecniche correttive) per i dipendenti Formez nell'ambito del “PROGETTO INTEGRATO CALL CENTER E SERVIZI INFORMATIVI PER L'INNOVAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE”.
 - Corso su XML ai dipendenti Formez nell'ambito del “PROGETTO INTEGRATO CALL CENTER E SERVIZI INFORMATIVI PER L'INNOVAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE”.
 - Corso per la SOCIETÀ FST DI CAGLIARI, nell'ambito del progetto “Ricerca, analisi, verifica e certificazione delle tecnologie per la realizzazione dei servizi in rete”, sullo strumento Circe, realizzato dal Dipartimento di Informatica dell'Università di Pisa, per la stesura in linguaggio naturale, l'analisi e la validazione dei requisiti di un sistema informatico.
 - Intervento per il COMUNE DI TARANTO sul “Piano Informatico” nell'ambito dell'Intervento di Progettazione & Consulenza, gennaio 2002.
 - Intervento presso il COMUNE DI PALERMO per la predisposizione di progetti per la partecipazione al primo avviso del Piano d'Azione e-Government (DPCM 14 febbraio 2002).
 - Intervento a PRESENTAZIONE DI SPORVIC, SPORTELLO VIRTUALI E-SERVIZI ALLE IMPRESE E AI CITTADINI, “Il progetto SPORVIC”, marzo 2003.
 - Intervento presso la Comunità Montana di Valdicecina per la presentazione di SPORVIC, SPORTELLO VIRTUALI E-SERVIZI ALLE IMPRESE E AI CITTADINI, marzo 2003.
 - Intervento presso il COMUNE DI COMACCHIO su “Predisposizione del sistema Privacy in Comune – DPS, Regolamento dati sensibili e giudiziari e Misure da attivare”, novembre 2005.
 - Intervento presso il COMUNE DI ARGENTA per la presentazione del Progetto del Sistema dei servizi al cittadino basato sull'utilizzo della CNS e della CIE.
 - PIÙ VICINI AI CITTADINI: CNS, ACCESSIBILITÀ E COMUNICAZIONE. Intervista del 14 settembre 2006, ForumPA. <http://www.forumpa.it/archivio/3000/3500/3560/3569/pratesi-vicine.html>
 - Intervento a TALEP 2006 “Presentazione di Net-Ics”.
 - Intervento a Giornata di lavoro “RISULTATI DEL PROGRAMMA E.TOSCANA E NUOVO CICLO DI PROGRAMMAZIONE”.

- E-GOVERNMENT" per la presentazione del Progetto SPORVIC, febbraio 2007.
- Intervento a "Le P.A. TRA NECESSITÀ DI E-GOVERNMENT E POTENZIALITÀ DELL'ICT", Argenta, marzo 2007.
 - Intervento a "Il Suap in Toscana", Fucecchio, 8 maggio 2007.
 - Intervento a "SPORVIC RIUSO", Pisa, 10 settembre 2009.
 - Intervento a "SPORVIC 2", Pisa, 17 febbraio 2010.
 - Intervento a "SPORVIC 2. Il riuso", Pontedera, 29 marzo 2011.
 - Intervento a "LA GESTIONE ON LINE DEI PROCEDIMENTI SUAP DIVENTA REALTÀ. COME UTILIZZARE SPORVIC 2", San Miniato, 15 maggio 2012.
 - Intervento a "SUAP SOTTO ESAME", Castelfranco di Sotto, 16 aprile 2015
 - Intervento a "SUAP VERSIONE 3.0. SPORVIC3 al passo con l'innovazione", Castelfranco di Sotto, 9 novembre 2017
 - Seminario gratuito "La privacy e il GDPR in 5 mosse", Pisa, giugno 2018
 - Corsi sul "Regolamento UE 679/2016 e Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii." - Agenzia di Formazione AFRAM, giugno, luglio 2018
 - Corsi sul "Regolamento UE 679/2016 e Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii." nell'ambito del PROGETTO PRIVACY presso il COMUNE DI MONTOPOLI IN VAL D'ARNO
 - Seminari presso Scuole elementari "F. Filzi" - I.C. "Tongiorgi" di Pisa sui componenti del PC e sui rischi connessi all'uso di internet e la privacy, Pisa, giugno 2018
 - Corso di formazione "La privacy alla luce del Nuovo regolamento UE 679/2016", Pisa, Unikey Corporation, 31 agosto 2018 – 26 novembre 2018
 - Corso di formazione "REGOLAMENTO UE 2016/679 per gli Avvocati", Migliarino Pisano, TDGroup S.p.A., 25 ottobre 2018, Corso accreditato all'Ordine degli Avvocati di Pisa
 - Corso di formazione "La privacy nelle Aziende", Pontedera, Progetto SINTESI matricola 2018P11-120-013 – CEDIT – AGENZIA FORMATIVA, novembre 2018
 - Corsi di formazione "La privacy nelle Aziende", Pontedera, Progetto SINTESI matricola 2020P11-080-020 e matricola 2020P11-040-012 – CEDIT – AGENZIA FORMATIVA, 2020

ALLEGATO 2

PUBBLICAZIONI	
• Data	2006
• Titolo	Call Center Evolution in the Digital Government
• Libro/rivista/altro	Encyclopedia of Digital Government, A.V. Anttiroiko and M. Mälkiä (eds), 2006. Idea Group Inc., Hershey
• Numero di pagine	4
• Note	Coautrice con V. Ambriola, S. Bertagnini, http://virmap.unipi.it/cgi-bin/virmap/vmibo?doc_pubbl:16806833;main;par
• Data	25 Marzo 2006
• Titolo	Innovazione e qualità: la trasparenza in Comune
• Libro/rivista/altro	Guida agli Enti Locali del Sole24Ore, n. 12
• Numero di pagine	4
• Note	Coautrice con Pietro Buzzi
• Data	30 Luglio 2005
• Titolo	Privacy, i paletti per la sicurezza
• Libro/rivista/altro	Guida agli Enti Locali del Sole24Ore, n. 30
• Numero di pagine	7
• Note	
• Data	Maggio 2004
• Titolo	Glossario della Società dell'Informazione
• Libro/rivista/altro	Edizioni Regione Toscana
• Numero di pagine	
• Note	Coautrice con V. Ambriola, S. Bertagnini
• Data	Maggio 2004
• Titolo	Visione della Società dell'Informazione
• Libro/rivista/altro	Edizioni Regione Toscana
• Numero di pagine	169
• Note	Coautrice con V. Ambriola, S. Bertagnini
• Data	Marzo 2004
• Titolo	Il Catalogo delle buone prassi in Toscana
• Libro/rivista/altro	Edizioni Regione Toscana
• Numero di pagine	232
• Note	Coautrice con V. Ambriola, S. Bertagnini
• Data	2003
• Titolo	Knowledge management in public web call centres
• Libro/rivista/altro	Ric Maria A. Wimmer (Ed.), Proceedings of Knowledge Management in Electronic Government, 4th IFIP International Working Conference, KMGov 2003, Rodi, Maggio 2003. Springer
• Numero di pagine	10
• Note	Coautrice con V. Ambriola, S. Bertagnini, http://www.informatik.uni-trier.de/~ley/db/indices/a-tree/p/Pratesi
• Data	2002
• Titolo	Public sector web call centres: A case study
• Libro/rivista/altro	Articolo, International World Wide Web Conference Committee (IW3C2)
• Numero di pagine	7
• Note	Coautrice con V. Ambriola, G. Caliento, M. Giacomantonio, S. Bertagnini

- Data 2002
- Titolo Pubblica Amministrazione on line: esempi di servizi interattivi
- Libro/rivista/altro Ricerca Formez
- Numero di pagine 111
- Note Coautrice con V. Ambriola, S. Bertagnini

- Data 2002
- Titolo Il Governo elettronico. Rassegna Nazionale e Internazionale
- Libro/rivista/altro 5° Strumento Formez
- Numero di pagine 278
- Note Coautrice con V. Ambriola, S. Bertagnini

- Data 2001
- Titolo GPL in Java
- Libro/rivista/altro Nota interna, Dipartimento di Informatica, Università di Pisa
- Numero di pagine
- Note Coautrice con V. Ambriola

- Data 2001
- Titolo GPL in UML: raffinamento
- Libro/rivista/altro Nota interna, Dipartimento di Informatica, Università di Pisa
- Numero di pagine
- Note Coautrice con V. Ambriola

- Data 2001
- Titolo GPL in UML
- Libro/rivista/altro Nota interna, Dipartimento di Informatica, Università di Pisa
- Numero di pagine
- Note Coautrice con V. Ambriola

- Data 2001
- Titolo La costruzione razionale di una specifica di requisiti: il caso GPL
- Libro/rivista/altro Nota interna, Dipartimento di Informatica, Università di Pisa
- Numero di pagine
- Note Coautrice con V. Ambriola